

Sostenibilità e ottimizzazione delle risorse



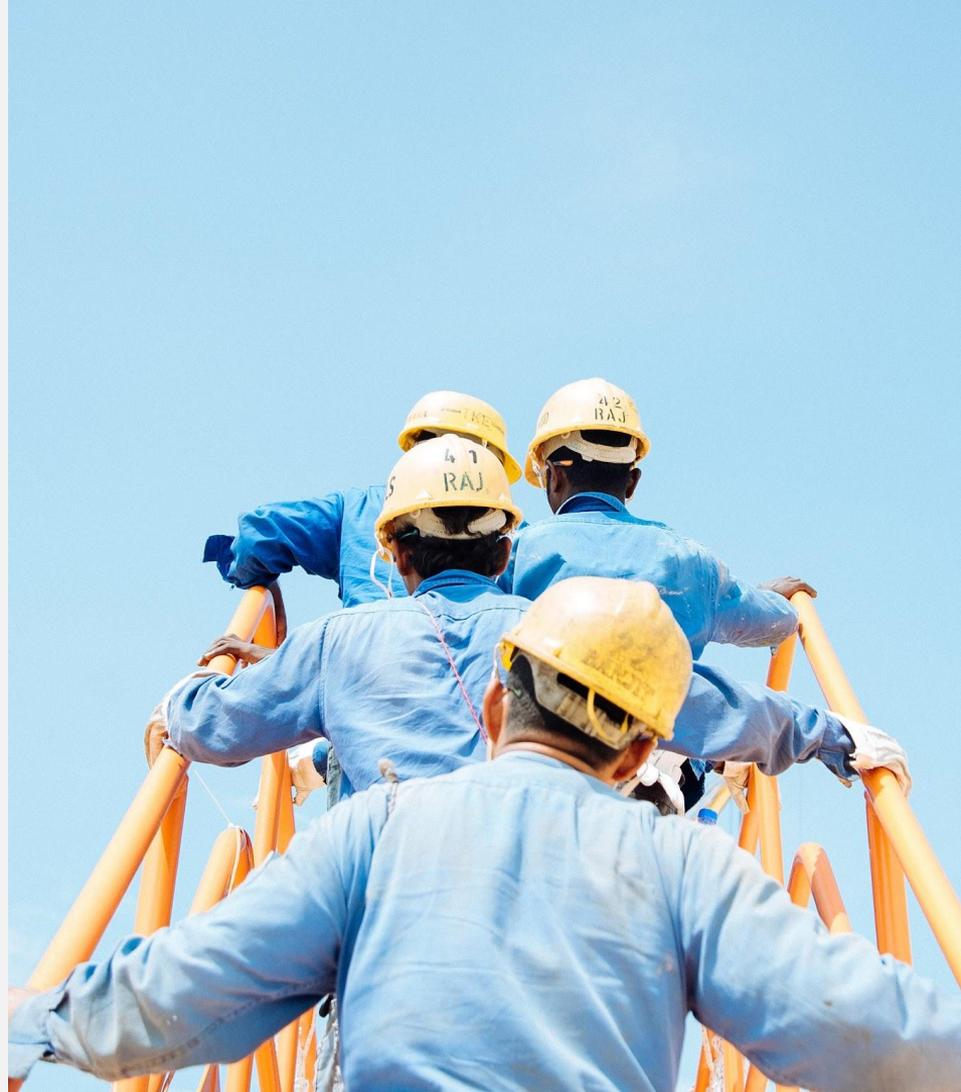
La nostra missione

Siram Veolia abilita Imprese e Pubblica Amministrazione a crescere e performare in modo sostenibile, accompagnandole nella transizione verso un'economia circolare.

Il partner “Glocal” per la gestione sostenibile ed efficiente di energia, acqua e rifiuti speciali

Siram Veolia è il partner solido di aziende del settore pubblico e privato che offre soluzioni semplici e innovative per la gestione e l’ottimizzazione delle risorse.

Una grande azienda che unisce la capillarità territoriale – 130 presidi in Italia – alla spinta globale – appartenenza al gruppo Veolia – capace di sostenere i propri clienti con competenza tecnica, solidità e passione.



Resourcing the World

Una squadra di oltre 3.000 talenti per vincere le sfide ambientali.

Gestiamo la crescita sostenibile e garantiamo benessere ai nostri clienti e alla collettività, assicurando valorizzazione delle risorse ambientali e sviluppo economico.

Noi di Siram Veolia ci facciamo carico dei problemi dei clienti, permettendogli di concentrarsi sull'attività core.

Trasformiamo la complessità in semplicità grazie a Persone e Innovazione!

DATI CHIAVE GRUPPO SIRAM

3.400

Dipendenti

130

Uffici e presidi

850

M€ fatturato

34.000

ore di
formazione

SEDI PRINCIPALI

Milano
Mantova
Mestre
Parma
Roma
Napoli



Le concessioni idriche

Fatturato **400M**

Dipendenti **900**

Popolazione servita
7Mil



S.A.P.

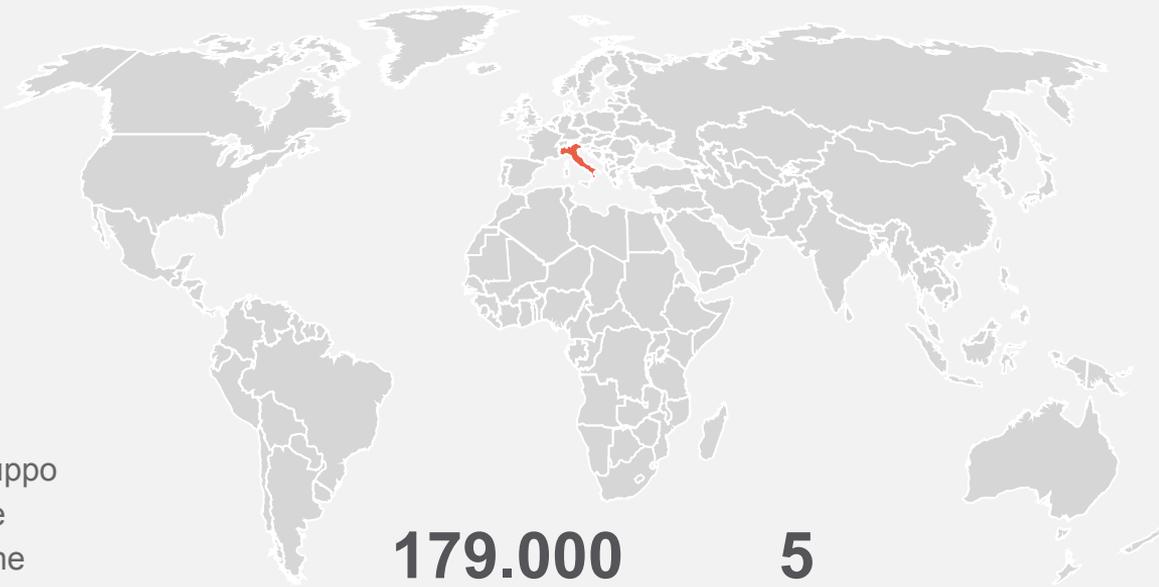


DATI CHIAVE GRUPPO VEOLIA

Leader mondiale nella gestione ambientale

Siram Veolia è una Società 100% Gruppo Veolia, leader mondiale nella gestione ottimizzata delle risorse ambientali, che contribuisce allo sviluppo sostenibile di sistemi urbani e industriali, preservando e valorizzando le risorse naturali, in una logica di economia circolare.

Veolia progetta e realizza soluzioni per la gestione di acqua, rifiuti ed energia.



179.000

Collaboratori

5

Continenti



Acqua

95 milioni
di persone servite



Rifiuti

47 milioni /ton
di rifiuti trattati



Energia

43 milioni
di MWh prodotti

LA NOSTRA MISSIONE

Insieme per la tutela dell'ambiente

Il Gruppo Siram Veolia è presente sul territorio Italiano e contribuisce a portare efficienza e sostenibilità con soluzioni per la gestione di **energia**, **acqua** e **rifiuti speciali**.



LA NOSTRA MISSION ENERGIA

3.2 TWh/anno
energia (elettrica e termica)
prodotta in oltre **11.000** impianti

3.500 MW
potenza termica
calda gestita

333.000 MWh
energia termica prodotta da cog

334.400 MWh
energia elettrica prodotta da cog

oltre
110.000 t eq
CO₂ risparmiata

1.000 MW
potenza termica
fredda gestita

2.800 TON
biomasse legnose utilizzate

5 reti TLR
per un totale di 26 km di rete



LA NOSTRA MISSION

ACQUA



oltre **400**
clienti fra pubblici e
privati

400
impianti di depurazione
gestiti, che servono 3
milioni di abitanti

1
laboratorio mobile
per effettuare analisi organiche e
inorganiche presso il cantiere

1
laboratorio di analisi
all'avanguardia

oltre **500**
parametri accreditati

700.000
parametri valutati

oltre **70.000**
campioni analizzati ogni anno



LA NOSTRA MISSION

RIFIUTI speciali e ospedalieri



100
clienti serviti

1.600 ton/anno
di rifiuti speciali
ospedalieri gestiti

138.000 ton/anno
di rifiuti liquidi trattati

di cui:

Smaltiti/recuperati
108.900 ton di rifiuti liquidi non pericolosi

Intermediazione di
29.800 ton di rifiuti di liquidi e solidi pericolosi e non



AL CENTRO DELLA NOSTRA OFFERTA LA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo Siram Veolia, leader riconosciuto nei **servizi di efficienza energetica**, grazie ad un'offerta di servizi complementari e sinergici, oggi integra anche la **gestione del ciclo integrato delle acque** e dei **rifiuti liquidi e solidi speciali**.

Energia

oltre **110.000 eq** di CO₂ risparmiata
3.200 MW di potenza termica calda gestita

Acqua

oltre **400** impianti di depurazione
che servono **3 milioni** di abitanti

Rifiuti

1.600 t/anno di rifiuti speciali ospedalieri gestiti
138.000 t/anno di rifiuti liquidi trattati



ENERGIA

Servizio Energia

Il Servizio Energia di un impianto termico è rappresentato dall'insieme integrato di tutte le operazioni necessarie a mantenere le condizioni di comfort negli edifici nel rispetto delle vigenti leggi in materia di uso razionale di energia, di sicurezza e di salvaguardia dell'ambiente.

Il Servizio Energia comprende:

- **audit energetico**, per l'analisi dei consumi e delle prestazioni;
- **certificazione energetica** degli edifici;
- elaborazione di **studi di fattibilità** attraverso analisi tecnico-economiche;
- realizzazione degli interventi ottimali in relazione alle necessità energetiche, anche con l'utilizzo di **fonti rinnovabili**;
- verifica della **conformità degli impianti** rispetto alla legislazione e alle normative vigenti;
- presentazione periodica di **report**;
- supporto tecnico per l'acquisizione di **finanziamenti**, la gestione di incentivi, bandi e finanziamenti pubblici;
- verifica dei consumi, delle prestazioni e dei **risultati concordati**;
- organizzazione di attività **formative/informative** per sensibilizzare gli utenti sulle tematiche del risparmio energetico;
- manutenzione edile.

Progettazione e Costruzione (D&B) e Gestione e Manutenzione (O&M) di:

Impianti di cogenerazione e trigenerazione

Grazie al recupero del calore per la produzione di acqua calda o vapore l'impianto di cogenerazione può raggiungere un'efficienza energetica superiore al 90%. Con la trigenerazione, nel periodo estivo, il calore recuperato può essere trasformato in energia frigorifera.

Impianti ad energie rinnovabili

Siram realizza e gestisce progetti di ottimizzazione energetica, integrando l'utilizzo di energie rinnovabili quali:

- **biomasse**, derivanti dalla trasformazione in energia elettrica dei prodotti vegetali o dei rifiuti organici;
- **energia solare**, fotovoltaica e solare termico per produrre rispettivamente elettricità e calore dal sole;
- **geotermia**, che usa il calore del sottosuolo terrestre.

Impianti termici, di climatizzazione ed elettrici

Diverse sono le soluzioni per impianti tecnologici che permettono maggiore efficienza energetica, tra queste si segnalano sia sistemi che consentono saving di energia elettrica (illuminazione ad alta efficienza, motori elettrici IE5, inverter etc.) che di energia termica (recuperi di calore, sostituzione di generatori di calore tradizionali con caldaie a condensazione ad alto rendimento, pompe di calore, etc.)

Reti di teleriscaldamento/raffreddamento

Il teleriscaldamento consente la distribuzione - attraverso una rete - di acqua calda, surriscaldata o vapore, prodotta in modo centralizzato. La centrale ad essa collegata eroga una potenza termica costante che permette di evitare le oscillazioni dovute al variare della domanda e le emissioni inquinanti risultano più controllate, portando un vantaggio ambientale ed economico.

ACQUA

Progettazione e Costruzione (D&B)

Siram Veolia Water progetta e realizza vari tipi di impianti ex novo ed esegue lavori di riqualificazione e ampliamento di opere esistenti.

In particolare, effettua D&B su impianti di:

- depurazione;
- potabilizzazione;
- trattamento delle acque di processo;
- riuso delle acque.

Inoltre il Gruppo dispone di una soluzione ingegnerizzata per la depurazione delle acque: MBR- SC

Gestione e Manutenzione (O&M)

Siram Veolia Water fornisce a clienti pubblici e industriali servizi di:

- gestione e manutenzione;
- esclusiva gestione;
- esclusiva manutenzione (grandi manutenzioni per clienti pubblici).

Questi servizi vengono applicati a:

- impianti di potabilizzazione;
- impianti per il trattamento di acqua di processo;
- impianti per il riuso delle acque;
- impianti di depurazione;
- reti fognarie (es. manutenzione delle stazioni di sollevamento intermedie).

Monitoraggio e ricerca perdite

Siram Veolia Water eroga servizi specifici per la rete acquedottistica, che comprende captazione, adduzione e distribuzione di acqua potabile. L'azienda si occupa di attività connesse alla riduzione delle perdite idriche, al monitoraggio e al controllo, effettuando in particolare:

- razionalizzazione della rete idrica tramite modellizzazione, al fine di consentire la riduzione delle perdite;
- monitoraggio della rete secondo parametri quali la pressione, la portata e l'ossidoriduzione, al fine di garantire la sicurezza della rete e dell'approvvigionamento di acqua;
- monitoraggio della rete tramite smart meters;
- telecontrollo delle reti;
- ricerca delle perdite lungo la rete acquedottistica.

Laboratorio di analisi chimiche

Siram Veolia Water ogni anno analizza oltre 700.000 parametri, per più di 400 clienti di rilevanza nazionale.

Il laboratorio si serve di metodi riconosciuti a livello nazionale ed internazionale, quali EPA, APHA, ISO, IRSA e CNR, e di alcune centinaia di parametri accreditati e articolati sulle matrici di acque, fanghi, rifiuti, terreni, alimenti e superfici del settore alimentare.

RIFIUTI

Raccolta, movimentazione, gestione isola ecologica e intermediazione rifiuti speciali e ospedalieri

Raccolta rifiuti speciali e non speciali, servizio erogato da Siram con un'offerta personalizzata in funzione degli orari di erogazione delle prestazioni sanitarie, sulla base dei turni del personale sanitario e del giro visite, garantendo continuità e affidabilità del servizio.

Il personale Siram Veolia provvede alla raccolta dei rifiuti speciali ospedalieri 365 gg/anno in tre turni giornalieri: mattina, pomeriggio e sera. Questo procedimento di raccolta permette di ottimizzare le fasi di smaltimenti.

Soluzioni innovative

Per l'adeguamento al DLgs 19/2014, Siram Veolia propone l'utilizzo dei Sistemi innovativi per la prevenzione delle punture accidentali e del rischio di infezione da strumenti taglienti in ambito sanitario.

Il sistema rende innocui istantaneamente tutti i tipi di siringhe, aghi e bisturi monouso, che non possono più essere toccati.

I residui, infatti, restano all'interno di un box che viene sigillato automaticamente quando viene rimosso, impedendo qualsiasi contatto dei materiali contenuti con l'esterno.

Tutto in piena conformità con i criteri di sicurezza internazionali per lo smaltimento dei rifiuti ospedalieri e nel rispetto della normativa vigente.

Intermediazione e smaltimento rifiuti liquidi e solidi

L'attività di intermediazione e smaltimento rifiuti si sviluppa anche grazie alla gestione di depuratori biologici civili, dove vengono conferite e trattate diverse tipologie di rifiuti liquidi non pericolosi.

Inoltre, grazie alla collaborazione con primarie aziende nazionali di raccolta, trasporto e trattamento di rifiuti Siram Veolia Water avvia a smaltimento e recupero numerose tipologie di rifiuti, quali:

- fanghi
- sabbie e vaglio
- acque reflue industriali
- ceneri da produzione di biomasse
- alimentari scaduti o inutilizzabili
- cemento amianto
- scarti della selezione dei rifiuti urbani
- scarti organici
- toner
- molte tipologie di rifiuti pericolosi.

IGIENE E SICUREZZA OSPEDALIERA

Per garantire la sicurezza e lottare contro le infezioni nosocomiali è necessario che nelle strutture sanitarie e ospedaliere:

- Controllare la qualità dell'acqua e prevenire dei rischi della **legionella**
- Migliorare la **qualità dell'aria** nelle aree sensibili

Servizio Legionella

Valutazione del rischio

Controllo
Identificazione dei punti critici
Rapporto di rischio
Valutazione finale



Monitoraggio

Giornale di bordo
Controllo analitico
Monitoraggio



Management

Giornale di bordo
Controllo analitico
Monitoraggio

Diagnosi qualità dell'aria

Campagna di misura

Temperatura
Umidità relativa
Flora batterica
Flora funginee



Audit sistema di ventilazione

Sistema di trattamento aria
Filtro
Ventilatore, condotto, ecc.



Rapporto di rischio

Identificazioni delle criticità
Raccomandazioni
Reporting costante

SMART CITY

Il Gruppo Siram Veolia contribuisce a rendere le nostre città più efficienti, tecnologiche, innovative e attente al basso impatto aziendale attraverso progetti di riqualificazione energetica sul modello delle smart city

La nostra offerta copre una gamma diversificata e personalizzabile di servizi: **gestione di reti di teleriscaldamento urbane connesse ai centri di monitoraggio Hubgrade Siram; installazione di lampioni “intelligenti” dotati di lampade a LED, sistemi di telecontrollo e telegestione, videosorveglianza, wi-fi, stazioni di ricarica per veicoli elettrici.**

District Heating Network

Smart Economy

Internet Of Things

Smart Environment

Smart Living

Smart Safety

Smart Monitoring Center



MANUTENZIONE IMPIANTI PRODUTTIVI

Il Gruppo Siram Veolia si occupa di tutti gli impianti tecnologici di trattamento dell'acqua e dell'aria, idrico-sanitari, antincendio, rilevazione dei fumi e telecomunicazione, oltre che degli impianti di riscaldamento e condizionamento. Realizza progetti chiavi in mano: dalla progettazione alla manutenzione. Integra il servizio energia con il facility management e la gestione e manutenzione di servizi tecnici di stabilimento, dagli impianti generali alla manutenzione degli impianti produttivi e laboratori metrologici.

Manutenzione impianti produttivi

Siamo in grado di offrire assistenza tecnica sugli impianti e macchinari di produzione, che vanno da semplici riparazioni per l'attuazione dei piani di manutenzione preventiva, tra cui la conduzione ciclica o, attraverso l'uso di tecniche avanzate di diagnostica certificate (manutenzione predittiva).

Nello specifico operiamo per:

- macchine utensili, tradizionali e CNC (Computer Numerical Control);
- centri di lavoro robotizzati;
- macchine e impianti per la lavorazione di fibre di carbonio e compositi;
- clean room,
- sistemi di verniciatura;
- impianti galvanici per trattamenti superficiali;
- autoclavi;
- carriponte e sistemi di sollevamento;
- impianti per i trattamenti termici;
- presse meccaniche;
- macchine di misura;
- macchine per controlli non-distruttivi.



IL CENTRO DI MONITORAGGIO HUBGRADE

Hubgrade è il centro di monitoraggio intelligente dove i nostri esperti ridisegnano insieme al cliente la strategia di sostenibilità ed efficienza ambientale.

Si basa su una piattaforma *intelligente ed interattiva*, introdotta dalla casa madre Veolia a livello internazionale, per il controllo da remoto di ogni **vettore energetico** (acqua, combustibili ed energia elettrica), che grazie ad una rete digitale monitora in tempo reale lo stato degli impianti. Il team di Hubgrade, costituito da analisti, esperti di energia e system integrator, grazie agli smart meter e software di business intelligence & analytics, agisce in modo rapido e mirato, garantendo un miglioramento della performance. **Avere consapevolezza dei propri consumi e razionalizzarli, è il primo passo di un percorso efficiente e sostenibile.**

Garantisce massima performance, monitorando e ottimizzando la gestione delle risorse per i mercati dell'**industria**, della **pubblica amministrazione** e del **terziario**.

6

Centri Hubgrade
in Italia

2518

building collegati

20.386

letture analizzate



“Vedere oltre i dati è la missione del nostro team. Definire insieme al Cliente la sua strategia di gestione efficiente delle risorse è la missione di Siram Veolia.”

METROLOGIA

Il Gruppo Siram Veolia offre servizi di metrologia sia presso i propri laboratori che presso le strutture dei clienti. I laboratori garantiscono la conformità delle apparecchiature ai requisiti metrologici costruttivi e/o quelli dei clienti per i loro processi specifici (Conferma Metrologica), taratura accreditata di strumenti, manutenzione preventiva e riparazione mediante campioni primari per grandezze meccaniche ed elettriche.

Il servizio di metrologia include:

- taratura accreditata conforme agli standard nazionali ed internazionali;
- gestione complessiva dell'asset tecnologico dei clienti;
- taratura di strumenti e di sistemi di misura e collaudo;
- manutenzione preventiva e riparazione per apparati e strumenti;
- supporto integrato per tutto il ciclo di vita ILS (Integrated Logistic Support);
- progettazione, realizzazione, validazione e manutenzione di MTE, AGE, GSE GTE e di STTE ;
- consulenza e ingegneria su applicazioni della misura;
- pronto intervento su emergenza (h24);
- sviluppo ed erogazione di corsi di formazione sulle misure e sistemi di test.

Siamo presenti sul territorio nazionale con 10 laboratori di taratura



I NOSTRI CLIENTI

Aziende del settore pubblico e privato che cercano un partner innovativo che li supporti nel loro percorso di crescita.

Settore pubblico

Nel **settore pubblico** Siram Veolia si rivolge a infrastrutture, amministrazione locale e centrale, sanità.

Settore privato

Nel **settore privato** ad industria, infrastrutture, terziario (tra cui uffici e centri commerciali), grande residenziale e sanità privata.

Queste aziende hanno in comune la necessità di farsi supportare da un partner innovativo, capace di accompagnarle nel loro percorso di crescita sostenibile, sottraendo loro la complessità di gestione di attività indispensabili (gestione energia, acqua o rifiuti) che però non rientrano nel loro core business.



I SETTORI DI RIFERIMENTO

Una rete locale con una spinta globale

Siram Veolia è una grande azienda locale, caratterizzata da una prossimità capillare che gli permette di raggiungere il cliente dove ne ha bisogno. Vive in prima persona la realtà del cliente, facendone propri gli obiettivi e la mission.

**Industria, Difesa
e Aerospazio**
152 siti e stabilimenti
6 aeroporti

Sanità
981 presidi sanitari
di cui oltre 200 strutture ospedaliere
48.931 posti letto

**Terziario uffici
pubblici e privati
e commerciale**
1.050 siti

Istruzione
1170 edifici
4 campus universitari

Imprese e PA
400 impianti di
depurazione

Imprese e PA
100 clienti serviti
nella gestione rifiuti



I SETTORI DI RIFERIMENTO

	PA	Terziario	Industria	Residenziale
Design & Build	●	●	●	
Operation & Maintenance	●	●	●	●
Servizio Energia	●	●		●
Operation & Maintenance	●		●	
Laboratorio di analisi chimica	●		●	
Monitoraggio e ricerca perdite	●		●	
Design & Build	●		●	
Raccolta e movimentazione	●			
Gestione isola ecologica	●		●	
Intermediazione e smaltimento rifiuti liquidi	●		●	
Hubgrade - audit metering	●	●	●	
Igiene e sicurezza sanitaria	●			
Smart City	●			
Metrologia	●		●	
Gestione impianti produttivi			●	

IL RUOLO DELL'INNOVAZIONE

Siram Veolia sostiene l'innovazione e la continua ricerca di nuove soluzioni attraverso un modello di open innovation che prevede lo sviluppo di strumenti e competenze tecnologiche sia in collaborazione con le diverse aree di eccellenza del Gruppo Veolia nel Mondo sia con azioni di scouting tecnologico locale e partnership con Università e Istituti di ricerca.

Inoltre il Gruppo ha lanciato **due progetti di innovazione**, attraverso un percorso di change management, che mettono al centro talenti e potenzialità delle risorse interne con l'obiettivo d'**implementare progetti di efficientamento e potenziamento dei processi interni e di supporto al business.**



IL RUOLO DELL'INNOVAZIONE

MESTIERI.NET

IL NETWORK DELLE ECCELLENZE

Il network dei Mestieri del Gruppo Siram Veolia sviluppato con lo scopo di individuare e valorizzare le tante professionalità eccellenti e distintive che, attraverso questa rete, possono mettere a fattor comune il patrimonio di conoscenze tecniche ed esperienze professionali.



All'interno delle famiglie professionali sono stati selezionati, tra i tanti talenti del Gruppo, una rosa di Esperti e High-Performer che stanno alimentando la nuova piattaforma **WIKISIRAM** che **raccoglie le principali** competenze ed esperienze di Siram by Veolia.



Sono in corso una serie di attività di **TRAINING ON THE JOB** e altre iniziative volte ad estendere le competenze delle risorse al di fuori della propria area di riferimento.



Il primo incubatore del Gruppo Siram nel quale le risorse interne, supportate da specialisti e formate con corsi ad hoc, stanno implementando una serie di progetti innovativi.

Attraverso una stretta collaborazione tra Siram e Polihub, Startup District&Incubator del Politecnico di Milano è stato possibile realizzare le prime due proposte sviluppate dai collaboratori.



O&M 4.0 L'app basata sulla Realtà Aumentata che permette di creare un network di competenze tra gli operativi. Il prodotto consente alla generazione degli esperti di trasferire il loro know-how alle nuove leve, utilizzando uno strumento semplice, intuitivo e smart, a loro familiare.

Siram X

Siram X è un'applicazione in realtà virtuale (VR) che consente di navigare in uno spazio virtuale in cui l'utente è libero di esplorare l'ambiente muovendosi in tutte le direzioni. Attraverso un approccio digitale ed innovativo consente di mostrare in modo chiaro e concreto la Siram eXperience mettendo in luce soluzioni tecnologiche e servizi offerti.

People and Values

**Un'azienda storica che
garantisce solidità
grazie al continuo innovarsi**

Siram Veolia è un'azienda che opera nel mercato da più di 90 anni ed è da sempre riuscita a mantenere il suo posizionamento grazie alla sua esperienza conquistata sul territorio e alla sua capacità continua di innovarsi.

THE HYSTORY

From a family company to a multinational entity

1915

1927

2002

2007

2014

2017

2020



Anno di fondazione di CAM, Consorzio approvvigionamenti metallurgici e meccanici



Primo contratto firmato da SIRAM, Società Italiana Riscaldamento Appalti Milano per la gestione calore del Comune di Venezia



Siram entra a far parte del Gruppo Dalkia (controllato da Veolia/EDF)



Acquisizione della Società Siram Veolia Industry&Building



Siram diventa 100% parte del Gruppo Veolia



Integrazione business Water



Integrazione delle concessioni di Veolia Italia Water e di Vigs/Veims



IL NOSTRO MANAGEMENT



Emanuela Trentin
Amministratore Delegato SIRAM



S. Champion
CFO



P. Rossi
Dir Area Tecnico Operativa



M. V. Pisante
Dir Strategy, Communication, Business
Support & Development



O. Venturino
Dir. risorse Umane



F. Marzari
Dir Legale



F. Locchetta
Dir Information S&T



M. Decio
Dir UDB Nord Ovest



P. Maltese
Dir UDB Nord Est



M. Bongiorno
Dir UDB Centro Nord



M. Rovati
Dir UDB Centro



F. Cantarella
Dir UDB Sud



V. Carducci Agostini
AD Siram Veolia Industry & Building

I NOSTRI VALORI



ATTENZIONE AL CLIENTE

Serviamo i clienti nella loro mission affiancandoli e condividendone obiettivi, bisogni, sfide e successi. La capacità di ascolto, di immedesimazione e la conoscenza approfondita del territorio e delle industry propria dei nostri operatori, li rende in grado di comprendere ed anticipare i problemi dei clienti in una relazione di vicinanza profonda. Flessibili e camaleontici, i nostri operatori così come i nostri servizi, riescono a concretizzare le aspettative attraverso soluzioni idonee ed innovative.



INNOVAZIONE

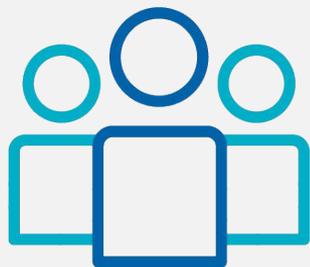
Cerchiamo innovazione in ogni aspetto del nostro lavoro per portare risultati positivi: non solo innovazione tecnologica ma anche strategica. I nostri esperti guardano al futuro con immaginazione e ottimismo, realizzando opere all'avanguardia nel mondo di oggi, opere al servizio dei propri clienti, dell'ambiente e della società. Affrontiamo le sfide più impegnative, senza che la paura di cambiare ci impedisca di scoprire ed introdurre miglioramenti aspettati.



RESPONSABILITÀ

Coinvolti in prima persona coi nostri clienti, andiamo oltre il perimetro di competenza per farci carico dei loro problemi. Svolgiamo il nostro lavoro al meglio per permettere al cliente di dedicarsi con tranquillità al suo core business. Abbiamo a cuore le persone e agiamo in modo da migliorarne le condizioni di vita, nonché a livello interno, in modo da sviluppare le competenze professionali delle nostre risorse e da garantire condizioni di sicurezza e di salute.

I NOSTRI VALORI



SOLIDARIETÀ

Condividiamo internamente obiettivi, risultati e responsabilità. Troviamo nel dialogo e nel confronto il supporto e gli stimoli necessari per la risoluzione dei problemi, affinché il successo nel singolo progetto si traduca in un successo per l'intero gruppo e per la collettività. Collaboriamo internamente ed esternamente nella ricerca di soluzioni per la fornitura di servizi per tutti, cosa che consideriamo una delle nostre responsabilità sociali.



RISPETTO

Manifestiamo il nostro rispetto attraverso l'osservanza della legalità, delle regole interne al gruppo e delle regole condivise con collaboratori e clienti. Rispettiamo con serietà, rigore e trasparenza i termini contrattuali, costruendo rapporti solidi e leali coi nostri collaboratori e clienti. Le relazioni interpersonali sono poi rafforzate dal rispetto per l'altra persona, per le sue opinioni e diversità.



PASSIONE

Svolgiamo con rinnovato entusiasmo quello di cui ci occupiamo da ormai 90 anni. La determinazione con cui abbiamo portato sul mercato italiano i primi contatti riguardanti l'efficientamento energetico non ci ha mai abbandonato. Trasmettiamo questo fuoco che ci muove alle nuove generazioni, passione per il proprio lavoro e tensione a svolgerlo nel modo migliore, mirando ai più alti standard di eccellenza.

CERTIFICAZIONI

| UNI EN ISO 9001:2015

Qualità

| UNI EN ISO 14001:2015

Ambiente

| ISO 45001:2018

Sicurezza

| UNI CEI EN ISO 50001:2011

Sistema di gestione energetica

| UNI CEI 11352:2014

ESCo (Energy Service Company)

| ISO 18295:2017

Contact Center

| SA 8000:2014

Responsabilità Sociale

| DPR 146/2018

Fgas

| Regolamento EMAS

Eco-Management and Audit Scheme
Sito: Politecnico di Milano

| UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

ACCREDIA n° 0174L

| UNI EN ISO 17025:2005

3 Centri LAT

| AER-Q-2120

Qualità in ambito Militare

| ISO 56002
Innovation



www.siram.veolia.it