



PRESENTAZIONE ISTITUZIONALE

Novembre 2020



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



/// LA NOSTRA IDENTITÀ

DAL 1989, FOCALIZZATA SU UN SERVIZIO CLIENTI
ECCELLENTE

Siamo specialisti nel **nolegg**io a lungo termine – con una flotta di 1,3 milioni di veicoli a livello mondiale (dicembre 2019) – e in **soluzioni innovative di mobilità**.

Ogni giorno, i **7.000 collaboratori di Arval in 30 Paesi**, si impegnano per soddisfare la customer promise di Arval: offrire a tutti i propri clienti – grandi aziende internazionali, piccole e medie imprese e privati – soluzioni flessibili per realizzare tutti i loro viaggi, in modo semplice e sostenibile.

Arval è membro fondatore di Element-Arval Global Alliance, leader mondiale nella gestione di flotte aziendali con **3 milioni di veicoli gestiti in 50 Paesi**. Arval è stata fondata nel 1989 ed è interamente di proprietà del Gruppo BNP Paribas. All'interno del Gruppo, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking & Services.

/// LA NOSTRA STORIA

PIÙ DI 30 ANNI DI CRESCITA E INNOVAZIONE

■ 1989

Nasce Arval Service Lease in Francia. Abbiamo iniziato la nostra attività con 6 collaboratori e una Citroën BX come primo veicolo noleggiato.

■ 2000

Arval si fonde con PHH Europe. Possiamo contare su un network internazionale di collaborazioni chiave attraverso Element-Arval Global Alliance, in particolare in Nord America, Asia-Pacifico e Africa.

■ 2007

Nasce Greenval Insurance, la compagnia di assicurazione dedicata ai nostri clienti.

■ 2010

Lanciamo offerte focalizzate sul segmento Retail (SME e private).

■ 2013

Lanciamo Arval Smart Experience in Francia, una combinazione di tool online, tecnologia mobile e social network che aggiunge una dimensione interamente nuova alla relazione con il nostro cliente e i nostri Driver. Nel 2014, Arval Smart Experience è declinata in tutte le realtà Arval.

■ 2015

Acquisiamo GE Capital Fleet Services in Europa e lanciamo Arval Active Link, la prima offerta integrata per la telematica sul mercato.

■ 2016

Raggiungiamo la soglia di 1.000.000 di veicoli noleggiati!

■ 2018

Lanciamo il nostro "SMaRT approach" per supportare i nostri clienti nella transizione energetica.

■ 2019

Aderiamo alla Mobility as a Service (MaaS) Alliance, un network di oltre 80 partner pubblici e privati volto a creare le basi per un mercato aperto di nuovi servizi di mobilità.

■ 2020

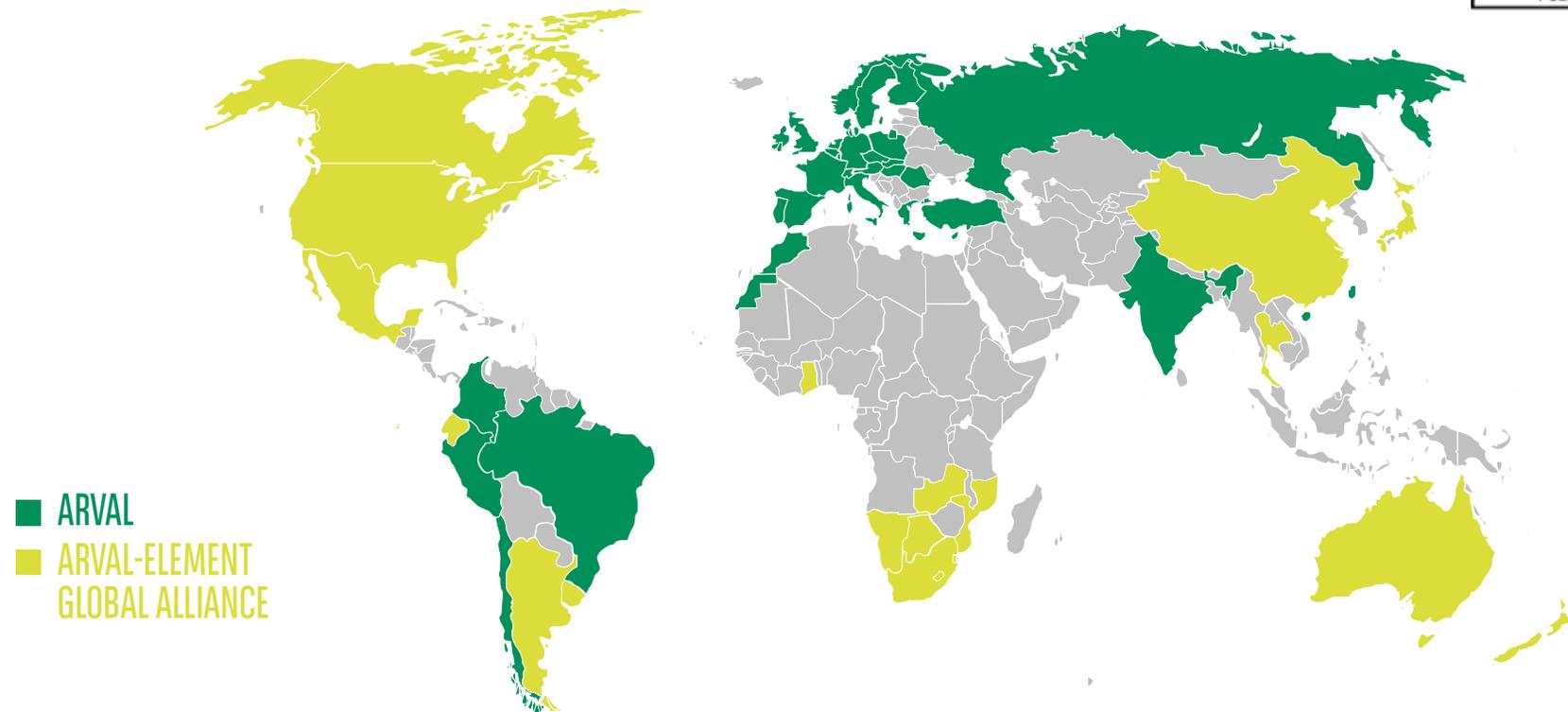
Lancio di Arval Beyond, un nuovo piano strategico che riflette l'evoluzione del nostro posizionamento: dal noleggio a lungo termine alla mobilità, auto compresa.

/// LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO

AL SERVIZIO DEI NOSTRI CLIENTI
ATTRAVERSO 5 CONTINENTI
GRAZIE A ELEMENT-ARVAL GLOBAL
ALLIANCE

LA VALUE PROPOSITION DI ELEMENT-
ARVAL GLOBAL ALLIANCE:

- presenza geografica
- consulenza di flotta
- scala globale
- tool comuni
- global relationship management.



1989
Francia
1991
Belgio
1995
Italia
1996
Spagna

1997
Lussemburgo
1998
Svizzera,
Portogallo
1999
Olanda, Polonia,
Regno Unito

2000
Germania, Austria
2002
Marocco
2003
Repubblica Ceca,
Ungheria

2004
Slovacchia
2005
Brasile, Russia
2006
Romania, Turchia

2007
India, Grecia,
Irlanda
2012
Danimarca,
Finlandia, Cina
2015
Perù, Cile

2016
Svezia
2017
Norvegia
2020
Colombia

/// I NOSTRI NUMERI CHIAVE

I TRAGUARDI RAGGIUNTI DAL NOSTRO TEAM A SERVIZIO DEI NOSTRI CLIENTI

Presenti in
30 paesi

#1
Una posizione di
leadership
consolidata nel
settore

I NOSTRI CLIENTI NEL
MONDO
+ 300,000

IL NOSTRO TEAM
+ 7,000
collaboratori
accomunati dalla
nostra EVP**:
"Arval, a place for
people in action"

LA NOSTRA FLOTTA A NOLEGGIO
≈ 1,3M veicoli

VEICOLI ORDINATI
+ 380,000/anno

LA NOSTRA CRESCITA ANNUALE
9,1%*

AUTO USATE VENDUTE
+ 270,000/anno

A BNP PARIBAS GROUP COMPANY

Dati aggiornati a fine dicembre 2019

*Tasso di crescita alla fine del 2018-2019 su base comparabile

**Employee Value Proposition (EVP): "Arval, a place for people in action"

/// LE NOSTRE PASSIONI AL CENTRO DI TUTTE LE NOSTRE INIZIATIVE

PEOPLE ENGAGEMENT

“Arval è un’azienda ambiziosa: solo con collaboratori ingaggiati e gestiti al meglio si può contribuire alla crescita e alla strategia”.

“Let's be people in action and work all together to make it true!”

CUSTOMER SATISFACTION

“Mettere i clienti al centro di tutto ciò che facciamo quotidianamente è la chiave per garantire un’esperienza eccezionale in modo sostenibile”.

EFFICIENCY & AGILITY

“Condividiamo le buone pratiche e promuoviamo la convergenza al fine di ridurre i tempi di immissione sul mercato di ogni servizio che forniamo”.

SUSTAINABILITY AND RESPONSABILITY

“Con più di 1 milione di veicoli sulle strade, così come altrettanti Driver al volante e miliardi di chilometri percorsi, abbiamo l’expertise per parlarvi di transizione energetica, sicurezza stradale, traffico, urbanizzazione e mobilità green”.

/// LA NOSTRA CSR

COME PRIORITÀ STRATEGICA PER UN IMPATTO POSITIVO SUL BUSINESS

“Con più di 1 milione di veicoli sulle strade, così come altrettanti Driver al volante e miliardi di chilometri percorsi, abbiamo l’expertise per parlarvi di transizione energetica, sicurezza stradale, traffico, urbanizzazione e mobilità green ”

IMPEGNO PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA:

Abbiamo lanciato il nostro approccio SMaRT (Sustainability and Responsibility Targets) per supportare i clienti nella loro transizione energetica. Abbiamo inoltre un importante obiettivo per il 2020: crescere al doppio del ritmo del mercato, quando si tratta di immatricolazioni EV

INTEGRATI IN UNA STRUTTURA INTERNAZIONALE:

Nel 2004, siamo stati la prima società di noleggio a firmare il Global Compact delle Nazioni Unite. Ci impegniamo ad allinearci agli obiettivi di sviluppo sostenibile e contribuiamo a più di 15 di essi

PREMIATI PER LA NOSTRA PERFORMANCE DI CSR:

Abbiamo ottenuto un livello di riconoscimento “d’oro” sulla piattaforma CSR Ecovadis! Nel 2019, abbiamo ottenuto 70/100, due punti in più rispetto al 2018. Per il quarto anno consecutivo, questo riconoscimento evidenzia il nostro impegno nei confronti della CSR, che è al centro della nostra strategia.



/// IL NOSTRO ECOSISTEMA

IL NOSTRO MONDO STA CAMBIANDO E NOI SIAMO PARTE DI ESSO

■ Legislazione

Governi, Aziende, Individui... la mobilità si sta muovendo in varie direzioni.

Le normative si stanno rafforzando: dai contributi per la mobilità alla tassa sulla circolazione e l'eliminazione graduale dei combustibili fossili delle città.



■ Bisogni dei clienti

Le esigenze aziendali sono in costante evoluzione così come i trend dei consumi diventano la nuova norma nel mercato. I consumatori sono alla ricerca di soluzioni più convenienti, "seamless" ed end-to-end.



■ Utilizzo



La proprietà sta cedendo il passo all'utilizzo e le persone sono sempre più attente alle diverse opzioni di mobilità condivisa.



In risposta ai modi in cui il trasporto aziendale sta rapidamente cambiando, il Corporate Vehicle Observatory è diventato Arval Mobility Observatory nel 2019, per fornire una ricerca indipendente per comprendere e anticipare i cambiamenti nel mondo della mobilità.



A causa di questi cambiamenti e in risposta ad essi, in Arval abbiamo un nuovo ruolo da svolgere sui nostri mercati. La nostra "Brand Platform" è un riassunto di questo cambiamento nei tempi e nelle abitudini e della nostra nuova strategia per raggiungere le nostre ambizioni. Racchiude il modo in cui ci presenteremo ora ai nostri stakeholder.

/// VISION, MISSION E TAGLINE

Alla fine del 2019 abbiamo deciso di cambiare la nostra "Brand platform" e la nostra firma.

Un modo per dimostrare che il nostro ruolo va ben oltre il noleggio dei veicoli, abbracciando nuove forme di mobilità e per rispondere alle nuove sfide di un settore in rapida evoluzione.

LA NOSTRA VISION: COME IL NOSTRO BRAND VEDE IL MONDO

Life is a journey made of journeys

(La vita è un viaggio fatto di viaggi)

LA NOSTRA MISSION: COSA FACCIAMO OGNI GIORNO PER REALIZZARE IL NOSTRO OBIETTIVO

Improving people's lives through
personalised and sustainable journeys

(Migliorare la vita delle persone attraverso viaggi sostenibili e personalizzati)

LA NOSTRA TAGLINE: UNA FIRMA CHE RACCHIUDE QUELLO CHE LE PERSONE DEVONO SAPERE SU DI NOI

For the many journeys in life



/// I NOSTRI CLIENTI

PUBLIC
PUBLIC

PARTNER

RETAIL



CORPORATE



PERCHÉ SERVIAMO TUTTI I TIPI DI CLIENTI

INTERNAZIONALI



/// IL NOSTRO CORE BUSINESS

LA NOSTRA OFFERTA DI NOLEGGIO AUTO "TUTTO COMPRESO"

La nostra attività storica riguarda il noleggio auto con una vasta gamma di servizi inclusi. Supportiamo i nostri clienti per tutta la durata del loro contratto.

TO THE ROAD

CONSIGLIAMO grazie al nostro approccio consulenziale

SELEZIONIAMO E FORNIAMO veicoli e servizi

ON THE ROAD

GARANTIAMO il miglior servizio "on the road"

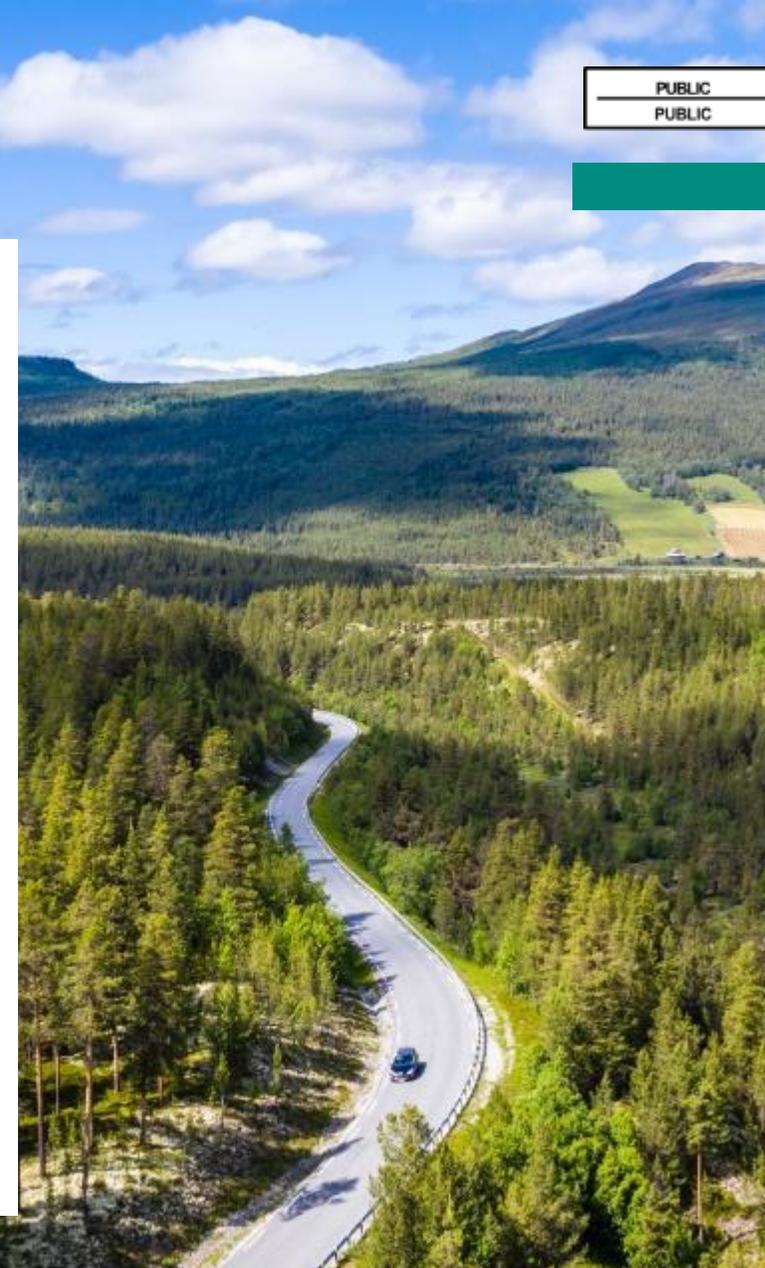
MONITORIAMO i principali kpi grazie ai tool digitali

OFF THE ROAD

VENDIAMO il veicolo

I NOSTRI SERVIZI CORE

- FUNDING
- ASSICURAZIONE
- MANUTENZIONE E PNEUMATICI
- ASSISTENZA STRADALE
- GESTIONE CARBURANTE
- RIPARAZIONE
- VEICOLO SOSTITUTIVO



/// LA NOSTRA OFFERTA "ARVAL BEYOND" DAL NOLEGGIO DELL'AUTO ALLA MOBILITÀ CHE INCLUDE ANCHE L'AUTO

Con il lancio nel 2020 di Arval Beyond, il nostro nuovo piano strategico, ci assicuriamo di essere pronti a crescere costantemente in un nuovo mondo, basato sulla nostra risorsa principale, l'automobile, ma reiventando il nostro modello di business.

360° MOBILITY

Per viaggiatori e collaboratori

Rispondere alle esigenze delle aziende in merito a soluzioni di mobilità integrate e "seamless", per tutti i loro collaboratori: non solo automobili ma anche altri mezzi di trasporto (biciclette, mezzi pubblici, e-scooter,...).

Siamo già in corsa con la nostra prima offerta di mobilità a 360° lanciata da Arval Francia. Include il car sharing (utilizzato dal 50% dei collaboratori Arval), il ride sharing (22%), l'app pilota MaaS che connette i servizi Arval e i servizi esterni come il trasporto pubblico e, presto, navette a guida autonoma.



AUTO FLEXIBLE & AUGMENTED CAR

Per Driver e Privati

Rispondere alle aspettative dei nuovi clienti e dei Driver offrendo più flessibilità sui contratti (ad esempio, Flexible Subscription Contracts) e facendo leva sulla tecnologia e i servizi connessi per fornire loro un'esperienza di guida a 360° (nella consegna dell'auto, nel pagamento dei parcheggi, nell'accesso a informazioni e intrattenimento).



GOOD FOR YOU & GOOD FOR US ALL

Per Te e per Noi

Offrire ai clienti la possibilità di avere un impatto positivo sulla società, sulle loro comunità e preservare il pianeta attraverso viaggi sostenibili (Veicoli Elettrici, approccio SMaRT, compensazione di CO₂...).

In un'ottica eco-responsabile e per raggiungere gli obiettivi di mobilità green, abbiamo lanciato un approccio innovativo detto "SMaRT" (Sustainable Mobility and Responsibility Targets). Seguendo diversi step, i clienti saranno supportati nel definire, implementare e misurare l'avanzamento nella transizione energetica della loro flotta.



ARVAL INSIDE

Per gli operatori di mobilità

Fornire la nostra esperienza alle aziende che ne hanno bisogno per costruire soluzioni vantaggiose per tutti.

Per esempio, gli operatori immobiliari: costruiscono oggi le case del domani. Il parcheggio che costruiranno non sarà costituito da linee in diverse sezioni, ciascuna di queste attribuite ad un appartamento. Questi parcheggi saranno veri e propri "mobility hub" dotati di tutti i servizi di mobilità a disposizione dei residenti (car sharing, bike sharing, etc.).





/// I NOSTRI RICONOSCIMENTI SI FIDANO DI NOI

PREMIATI REGOLARMENTE PER I NOSTRI SUCCESSI

PUBLIC
PUBLIC

- **CZ SUPERBRANDS** in Repubblica Ceca

- **CUSTOMER RECOGNITION FOR BEST HSEC MAGAGEMENT** in Health, Safety, Environment and Community Management in Cile

- **PIRELLI SUPPLIER AWARDS** nelle categorie "Service Level" e "Global Presence"

- **FLEET EUROPE INNOVATION AWARD** per Arval Car Sharing in Belgio

- **MOST APPRECIATED LEASING COMPANY** da LINK2FLEET FORUM AWARD in Lussemburgo

- **DIVERSITY LABEL** in Francia

- **STRONGEST BRAND 2020 AWARD** in Polonia

- **WORK & FAMILY LABEL** in Germania

- **VZR BEST PERFORMING LARGE LEASING COMPANY FOR DRIVERS** in Olanda

- **BUSINESSCAR FLEET GREEN AWARD & TECHNOLOGY AWARDS** per Arval SMaRT Approach in UK

- **CNAE ROAD SAFETY AND SUSTAINABLE MOBILITY PRIZE** in Spagna

- **FLEET MAGAZINE QUALITY AWARDS** per "Telematics" e "Commercial Relationship" in Italia

The logo for ARVAL ITALIA, featuring three slanted parallel lines in yellow and green to the left of the text 'ARVAL ITALIA' in white, all set against a teal rectangular background.

/// ARVAL ITALIA



/// I NUMERI

LA NOSTRA CARTA DI IDENTITÀ

PRESENTI IN ITALIA
DAL
1995

#1
Una posizione di
leadership
consolidata nel
settore

I NOSTRI CLIENTI
AZIENDE
+ 41,000

IL NOSTRO TEAM
+ 1,100 collaboratori

LA NOSTRA FLOTTA A NOLEGGIO
≈ +217,000 veicoli

LA NOSTRA MARKET SHARE
22%

AUTO USATE VENDUTE
+ 35,000/anno

A BNP PARIBAS GROUP COMPANY

Dati aggiornati a dicembre 2019

/// CONNECTED CARS

Arval ha investito per diventare la prima società di noleggio "full connected"

Dal 2016, equipaggia tutti i suoi veicoli con una Black Box che permette di avere a disposizione informazioni chiave per l'erogazione dei propri servizi.

Arval si prende cura della vostra flotta e vostri Driver e
condivide con voi i saving ottenuti

MANUTENZIONE PROATTIVA

Rilevazione delle
percorenze e contatto
proattivo in vista di
tagliando



FUNZIONE ANTIFURTO E CRASH MANAGEMENT

Maggiore efficacia nel
recupero del veicolo a
seguito di furto e
accuratezza delle polizze
assicurative grazie ai dati
di crash



MONITORAGGIO PERCORRENZE

Maggiore proattività nelle
proposte di riadeguamenti
contrattuali (i km sono
rilevati in modalità
aggregata
settimanalmente)



MONITORAGGIO CONSUMI CARBURANTE

Reportistica dettagliata di
carburante che include la
dimensione di consumo
effettivo



Vantaggio per il Fleet Manager



Vantaggio per il Driver

/// LA NOSTRA OFFERTA CORPORATE

L'OFFERTA PER TUTTE LE AZIENDE



SERVIZI DI MOBILITÀ A VALORE AGGIUNTO per la tua flotta e i tuoi dipendenti

- ARVAL MID TERM: soluzioni di Mobilità flessibile da 1 a 24 mesi
- ARVAL OUTSOURCING SOLUTIONS: la gestione operativa del parco auto delegata ad Arval per poterti focalizzare su attività strategiche per il tuo business
- ARVAL ACTIVE LINK: il servizio di telematica che permette di avere una «conoscenza pura» della flotta
- ARVAL FOR EMPLOYEE: una completa gamma di servizi per le esigenze di mobilità privata dei tuoi dipendenti
- ARVAL CAR SHARING: il servizio di corporate car sharing per ottimizzare l'utilizzo dei veicoli in flotta
- ARVAL SAFE WAY: un programma completo per accrescere la sicurezza al volante dei propri collaboratori

GLOBAL FLEET MANAGEMENT – la gestione delle flotta su scala globale

ARVAL ONE FLEET e ELEMENT-ARVAL GLOBAL ALLIANCE: due canali per gestire le flotte a livello internazionale

- Presidio territoriale, tramite presenza diretta o indiretta, in 5 continenti
- Competenze e risultati a livello locale
- Armonizzazione e razionalizzazione delle flotte su scala globale, in termini di strategia, policy, costi, risorse, operatività
- Monitoraggio e condivisione di dati e informazioni tra paesi diversi

/// LA NOSTRA OFFERTA RETAIL

PICCOLE IMPRESE E PROFESSIONISTI



VEICOLI ADATTI AL TUO BUSINESS

- Consulenza di esperti su automobili, veicoli commerciali leggeri e tipologie di alimentazione.
- Offerte multi-marchio con disponibilità immediata e consegna in tempi brevi

OFFERTE ADATTE ALLE TUE ESIGENZE D'USO

- Durata e chilometraggio definiti in base ai tuoi bisogni
- Pack di servizi selezionati inclusi
- Permuta: l'usato del cliente diventa l'anticipo per il contratto di noleggio
- Consegna a domicilio

STRUMENTI INNOVATIVI DI FACILE FRUIZIONE

I migliori strumenti digitali disponibili 24/7 per scegliere la tua auto, monitorarne l'utilizzo, prenotare in autonomia i servizi, adeguare i termini contrattuali, restituire il veicolo e rinnovare il contratto.

UNA DIVISIONE DEDICATA PER SUPPORTARTI

Un team di esperti che conoscono le esigenze peculiari di piccole imprese e professionisti e offrono consulenza su questioni inerenti i veicoli o il contratto in qualsiasi fase del rapporto.

/// LA NOSTRA OFFERTA RETAIL

PRIVATI - #PASSAALNOLEGGIO



USO DELL'AUTO SENZA SECCATURE

- Tanti servizi inclusi: finanziamento del veicolo, manutenzione, assistenza e soccorso stradale 24/7, copertura assicurativa completa, auto sostitutiva, cambio pneumatici
- Nessun rischio sul valore di rivendita dell'usato, ci pensa Arval al termine del contratto

ADATTO AI BISOGNI DEGLI UTENTI PRIVATI

- Ampia varietà di marche e modelli auto
- Fino a 100.000 km in 36 mesi per una guida senza limiti di raggio
- Applicazioni e strumenti digitali per monitorare l'utilizzo del veicolo, richiedere e prenotare i servizi in autonomia, adeguare il contratto in base ai bisogni individuali

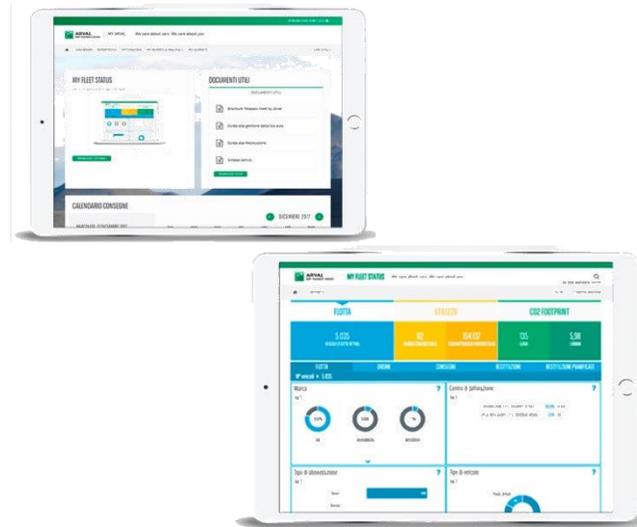
DISPONIBILITÀ IMMEDIATA E OFFERTE VANTAGGIOSE

- Vasta gamma di veicoli immediatamente disponibili, con consegna garantita entro 1 mese
- Offerte speciali su veicoli selezionati: prezzi molto vantaggiosi grazie ad economie di scala e negoziazioni con le case costruttrici

/// LE NOSTRE PIATTAFORME DIGITALI TOOL DEDICATI AI FLEET MANAGER E AI DRIVER

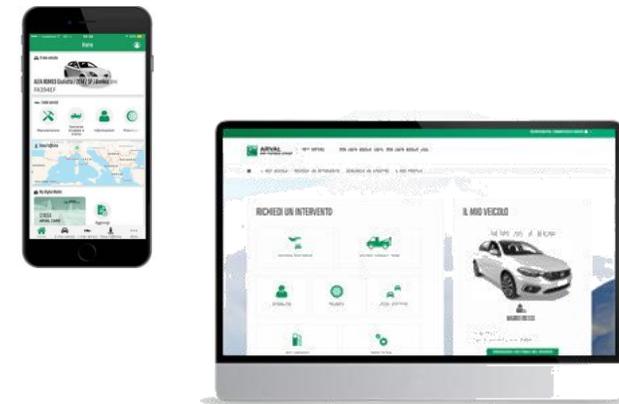
FLEET MANAGER

- **My Arval:** per consultare contenuti editoriali, informativi e operativi
- **My Fleet View:** per monitorare costantemente e autonomamente i principali indicatori della flotta



DRIVER

- **APP My Arval Mobile:** per gestire il veicolo in NLT direttamente da mobile, attraverso smartphone e tablet
- **My Arval:** per gestire con semplicità e velocità il veicolo in NLT e accedere a servizi e contenuti pensati per i Driver Arval



/// ARVAL MOBILITY OBSERVATORY

Ricerca indipendente e autorevole per comprendere e anticipare i cambiamenti che riguardano il mondo della mobilità.

L' **Arval Mobility Observatory** nasce in Francia nel 2002 e in Italia nel 2005; coinvolge oggi **15 Paesi**.

■ WHO & WHAT

- Centro studi creato da Arval sulla mobilità aziendale
- Collabora con un panel di esperti internazionali del settore
- Focalizzato sulla mobilità professionale



■ HOW

Le pubblicazioni dell'Arval Mobility Observatory includono:

- *Barometro delle Flotte Aziendali*, uno studio annuale di analisi dei trend in 15 Paesi
- *Ricerche e studi monografici* su trend che interessano la mobilità professionale, dalla smart mobility alla telematica, dalla sicurezza stradale alle alimentazioni alternative.



/// LA CSR DI ARVAL ITALIA

La politica di responsabilità sociale di impresa di Arval Italia si declina intorno a 4 pilastri:

ECONOMY

Finanziare l'economia in modo etico

PEOPLE

Sviluppare e coinvolgere la responsabilità delle persone

ENVIRONMENT

Essere attori positivi per il cambiamento

COMMUNITY

Agire per ridurre l'impatto sull'ambiente e sul cambiamento climatico

/// LA CSR DI ARVAL ITALIA

LE INIZIATIVE

SICUREZZA STRADALE

Per Arval la sicurezza stradale è un impegno morale, per questo ha lanciato iniziative a favore della sicurezza stradale come:

«Sulla Strada Giusta»

www.sullastradagiusta.it - promossa a supporto delle attività svolte dall'Ospedale Pediatrico Anna Meyer di Firenze

«La Mobilità si fa in 4» il progetto Educational per la Scuola Primaria per sensibilizzare le comunità in cui opera a uno stile di vita e di mobilità innovativo, ecologicamente compatibile, sicuro, connesso e condiviso. Sono circa 650 le scuole che hanno aderito alla prima edizione dell'iniziativa, per un totale di oltre 800 kit inviati.



Il costante impegno alla promozione della **sicurezza stradale** ha permesso ad Arval di ottenere la certificazione:

ISO 39001: 2012 Norma relativa al Sistema di gestione per la Sicurezza Stradale



RESPONSABILITÀ CIVICA

La Responsabilità Civica in Arval è rappresentata da azioni e donazioni a favore di fondazioni come:

Telethon: Arval sostiene Telethon per la ricerca sulle malattie genetiche

FAI - Fondo Ambiente Italiano: Arval, dal 2016, sostiene il FAI con una donazione annuale



EMERGENZA COVID-19

Per Arval Italia fare un gesto concreto per dare un aiuto a chi è sul campo a gestire l'emergenza Covid-19 è stato un vero e proprio dovere morale.

Arval Italia, oltre a partecipare alla donazione del Gruppo BNP Paribas alla Croce Rossa Italiana (con un importo di 40.000 euro), ha deciso di donare ulteriori 100.000 euro, per essere di supporto alle comunità e ai territori più colpiti.

Arval Italia ha voluto dare un ulteriore contributo alla lotta al Covid-19, focalizzandosi questa volta sul suo core business, fornendo gratuitamente **55 veicoli della flotta Mid Term** ad associazioni di volontariato, aziende sanitarie locali, operatori sanitari e aziende operanti nel settore medicale fra cui: ANPAS Toscana, Misericordie Fiorentine, CRI Firenze, Azienda USL Toscana Centro, ASL 4 Roma, ASST Lariana, Poliambulanza Brescia.

AMBIENTE E CERTIFICAZIONI

Il continuo impegno alla **riduzione degli impatti ambientali**, alla **salute e sicurezza** dei collaboratori sui **luoghi di lavoro** e l'attenzione alla **qualità** in ogni fase di erogazione del servizio hanno permesso ad Arval di ottenere le seguenti **certificazioni**:

- **ISO 14001:** che attesta lo standard di gestione ambientale dell'Azienda
- **UNI EN ISO 9001:** 2015 Norma relativa al Sistema aziendale per la Gestione della Qualità
- **UNI ISO 45001:** 2018 Norma relativa al Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro.



Arval è impegnata nell'offrire soluzioni di **mobilità alternativa** e fornisce ai propri Clienti un expert advice per supportare la scelta di soluzioni di mobilità eco-friendly e a basso impatto ambientale.

Nel 2019 Arval Italia ha incremento del 73% la flotta di veicoli Ibridi ed Elettrici vs 2018



THANK YOU merci
mèsitak GRAZI chokrane
dhanyavad AERIGATÔ dziękuję
GRACIAS danke ευχαριστώ NANDRI
спасибо MAHALO teşekkür
ederim spas JĚRĚJĚF



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life