

PR OF ILO



a2a

PRESENTE NEL FUTURO

Il **Gruppo A2A** è la più grande multiutility italiana, da **dieci anni** all'avanguardia nei servizi sul territorio e nelle soluzioni tecnologiche, con **cento anni** di storia e di esperienza. **Progettiamo città intelligenti e sostenibili** nel rispetto delle persone, siamo protagonisti della transizione energetica e mettiamo in atto il principio dell'**economia circolare** in tutte le nostre attività. Con un piano strategico di ampio respiro, gestiamo la generazione, la vendita e la distribuzione di energia elettrica e gas, il teleriscaldamento, la raccolta e il recupero dei rifiuti, la mobilità elettrica, l'illuminazione pubblica e il servizio idrico integrato.



Il Piano Strategico 2019-2023
A2A guarda al futuro con un Piano Strategico focalizzato su tre linee guida. **Il Piano Strategico di A2A integra e realizza gli obiettivi del Piano di Sostenibilità:** lavoriamo ogni giorno per realizzare uno sviluppo sostenibile, nel rispetto dei territori e delle persone.

Transformation
Nei prossimi 5 anni aumenteremo la produzione di energia da fonti rinnovabili, e ci impegneremo per l'innovazione e l'evoluzione tecnologica, con particolare attenzione ai processi legati all'economia circolare e alla gestione delle reti di distribuzione.

Excellence
Saremo impegnati costantemente nel ridisegno dei processi operativi interni e nella trasformazione della cultura manageriale per migliorare l'eccellenza operativa, con importanti investimenti nella digitalizzazione e nell'innovazione tecnologica.

Community
La nostra attenzione per il contesto in cui operiamo sarà focalizzata sulla collaborazione con la comunità per la ricerca e la realizzazione di nuove iniziative, ma anche le persone che lavorano nel Gruppo saranno al centro di azioni e progetti rivolti a valorizzare capacità e competenze.



Attraverso la **Politica di Sostenibilità** al 2030, A2A ha ridisegnato la propria strategia per dare un contributo concreto e misurabile alla realizzazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.



588
milioni di Euro
RISULTATO OPERATIVO NETTO



1.231
milioni di Euro
MARGINE OPERATIVO LORDO



6.494
milioni di Euro
RICAVI



479
milioni di Euro
INVESTIMENTI



1.814
milioni di Euro
VALORE PRODOTTO E DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER



12.080
PERSONE IMPIEGATE NEL GRUPPO



4,8
milioni di Euro
A FAVORE DEL TERRITORIO, IN SPONSORIZZAZIONI E CONTRIBUTI ALLE FONDAZIONI



2,8
milioni di tonnellate
EMISSIONI DI CO₂ EVITATE GRAZIE A RINNOVABILI, TELERISCALDAMENTO, RECUPERO ENERGETICO DAI RIFIUTI



+160
Megawatt
NUOVA CAPACITÀ DA FONTI RINNOVABILI NEI PROSSIMI CINQUE ANNI

Generazione

Soddisfiamo tutte le esigenze energetiche con flessibilità ed efficienza, grazie alla **diversificazione delle fonti**, alle tecnologie utilizzate e alla distribuzione geografica dei nostri impianti. Con importanti **investimenti** abbiamo sviluppato la produzione da **fonti rinnovabili** e la ricerca di tecnologie all'avanguardia, per contribuire concretamente alla lotta al cambiamento climatico.



Efficienza energetica

Per aziende, pubbliche amministrazioni, condomini e cittadini, abbiamo studiato una gamma di servizi per l'efficienza energetica, dalle **consulenze tecniche ed ingegneristiche** alle diagnosi e **certificazioni energetiche**, ai **progetti illuminotecnici ad altissima efficienza**. Offriamo inoltre servizi integrati per la gestione del calore, la mobilità elettrica, lo smart building, la videosorveglianza e la connettività.



168
COLONNINE PER
RICARICA ELETTRICA



Reti di distribuzione

La nostra **gestione integrata e capillare** delle reti elettriche e delle reti gas asseconda la trasformazione delle città. Grazie all'evoluzione tecnologica delle **"smart grid"**, garantiamo servizi sempre più sicuri, attenti all'ambiente, efficienti e di qualità. E con i **contatori intelligenti** offriamo ai cittadini nuove modalità di controllo dei consumi.



Vendita energia elettrica e gas

Forniamo la nostra energia a **oltre 2,5 milioni di clienti** e siamo costantemente ai vertici delle rilevazioni nazionali per il livello di soddisfazione. Siamo una presenza costante per i cittadini, in casa e nella città, portando nel loro mondo comfort e servizi innovativi per favorire l'efficienza energetica e la mobilità elettrica. Ci impegniamo ogni giorno per offrire **un servizio di qualità**, che risponda alle esigenze più diverse, dal singolo alla grande azienda.



Illuminazione pubblica

Illuminiamo le città in modo **efficiente e sostenibile**, per valorizzarne la bellezza e garantire tranquillità ai cittadini. Stiamo incrementando in diverse città la sostituzione delle fonti luminose tradizionali con **apparecchi LED**, che migliorano sensibilmente l'efficienza energetica e la qualità dell'illuminazione e riducono l'inquinamento luminoso e l'impatto ambientale.

Smart City

Sviluppiamo e gestiamo **infrastrutture tecnologiche abilitanti** per servizi digitali integrati e connessi in rete. Nel centro di ricerca **Smart City Lab** di Brescia, studiamo il legame tra tecnologie digitali innovative IoT e implementazione di servizi che migliorino la qualità di vita dei cittadini e l'efficienza ambientale. Definiamo strategie di sviluppo basate sulla **rete di nuova generazione in fibra ottica**. Progettiamo soluzioni personalizzate sia per le imprese che per le istituzioni.



Calore e servizi

Siamo leader in Italia nel settore del **teleriscaldamento**, la scelta più efficiente e sostenibile per il comfort di case e uffici. **Recuperiamo energia e calore** da cicli produttivi industriali o dalla termovalorizzazione dei rifiuti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili. Forniamo servizi per l'**efficientamento energetico** degli edifici e sosteniamo strutture di auto-produzione legate all'energia solare.



Ciclo idrico

Gestiamo, in alcune province della Lombardia, il **ciclo idrico integrato**: acquedotto, impianti di depurazione e reti fognarie. Investiamo risorse per **ottimizzare gli impianti e ridurre gli sprechi** accidentali di questa preziosa risorsa. Trattiamo le acque reflue per restituirle all'ambiente libere da sostanze inquinanti.



Ambiente

Siamo all'avanguardia nel settore dei servizi ambientali, con un'ampia dotazione di **impianti tecnologicamente innovativi**, tra cui due impianti di recupero della plastica in Piemonte e in Lombardia e tre impianti di cogenerazione ad alta efficienza, a servizio delle reti urbane di teleriscaldamento di Bergamo, Brescia e Milano. Progettiamo, realizziamo e gestiamo i **sistemi di raccolta** e gli impianti per il **riciclo, il trattamento, lo smaltimento e il recupero energetico**, trasformando i rifiuti in preziose risorse.



Igiene urbana

Gestiamo il **ciclo integrato dei rifiuti**, la **pulizia delle strade** e altri servizi essenziali per l'**igiene e il decoro delle città**, a Milano, Brescia e in diversi Comuni del Nord Italia. Il nostro parco automezzi a metano è uno dei più ampi in Europa. Grazie al servizio di Amsa, che fa parte del Gruppo A2A dal 2008, **Milano** è ai primi posti fra le grandi metropoli europee, con una **raccolta differenziata del 60%**, e ha il primato nel mondo per persone servite nella raccolta dell'umido.





www.a2a.eu