

# COMPANY PROFILE 2021

Quando c'è cura per il futuro  
la vita è più azzurra



# A2A

## Life Company

Noi di A2A ci prendiamo cura della vita, ogni giorno. Siamo tredicimila persone **al servizio di cittadini e imprese**, attenti ad ascoltare ciò che sta a cuore alle nuove generazioni. Vogliamo essere **protagonisti della crescita del Paese**, facendo nostra una visione in accordo con il principio di sostenibilità. Utilizziamo le migliori **competenze e le più avanzate tecnologie** per migliorare la qualità della vita e guidare **la transizione ecologica**, utilizzando al meglio l'energia e minimizzando l'impatto sull'ambiente.



# Il nostro piano per il 2030

Un piano investimenti decennale da oltre **16 miliardi di euro**, con progetti al **90% allineati all'Agenda 2030 dell'ONU**. Sarà la nostra “decade of action” per rendere la transizione energetica e l'economia circolare - i due pilastri su cui si basa la nostra strategia - delle realtà concrete. Il nostro obiettivo è **promuovere la crescita sostenibile** nel nostro Paese, ponendolo all'avanguardia in Europa. Le persone saranno protagoniste, grazie a **6 mila assunzioni dirette**. **Digitale e innovazione** saranno i punti chiave per accelerare la trasformazione.



## ECONOMIA CIRCOLARE

**Crediamo nei principi dell'economia circolare** e abbiamo scelto di applicarli in ogni servizio, per migliorare la vita delle persone e il futuro del nostro Pianeta. Nei prossimi dieci anni realizzeremo **nuovi impianti di recupero di materia ed energia**, sottraendo milioni di tonnellate di rifiuti alla discarica. Svilupperemo **innovative reti di teleriscaldamento**, recuperando calore di scarto che altrimenti andrebbe disperso nell'atmosfera. Infine, **moltiplicheremo gli investimenti nel ciclo idrico** puntando a ridurre le perdite di rete e sviluppando una nuova capacità di depurazione.

## TRANSIZIONE ENERGETICA

L'Unione Europea punta a una rinascita dell'economia, green e inclusiva, con l'ambizione di **raggiungere la neutralità carbonica nel 2050**. Noi di A2A sottoscriviamo le ambizioni europee, con un piano accelerato di investimenti per **ampliare la produzione di energia proveniente da fonti rinnovabili**. Accompagneremo il **processo di elettrificazione dei consumi**, per garantire alle reti potenza, flessibilità e resilienza necessarie per dare sicurezza e stabilità al sistema elettrico. I nostri obiettivi di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, al 2030 sono in linea con la traiettoria 2°C definita dall'Accordo di Parigi (COP21) e approvati dalla Science Based Targets initiative. Promuoviamo il **consumo responsabile dei nostri clienti**, fornendo energia verde e facendo leva su prodotti e servizi per l'efficienza energetica e la mobilità sostenibile.



## SOSTENIBILITÀ AL CENTRO

Per noi **la sostenibilità è sempre al centro della nostra strategia e del nostro quotidiano**. Siamo orgogliosi di essere stati tra i precursori ad aver definito una politica di sostenibilità ispirata ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. Tra questi ne abbiamo scelti undici, ai quali possiamo contribuire concretamente. La cura delle persone in azienda e sul territorio, l'ascolto e la trasparenza, lo sviluppo di un'attenta corporate governance con una gestione consapevole dei rischi, garantiscono per noi e per le nostre comunità di riferimento **la creazione di valore sostenibile nel lungo termine**.



# I nostri servizi per voi



## MOBILITÀ SOSTENIBILE

Dal 2010 abbiamo sviluppato una **rete di ricarica** per veicoli elettrici. Tutte le infrastrutture integrate nel nostro circuito permettono la ricarica in contemporanea di due veicoli elettrici e sono alimentate con energia verde, certificata dal marchio **“Energia A2A Rinnovabile 100%”**.

**11,1 mln**  
di km percorsi a emissioni 0

**120.000**  
ricariche effettuate grazie all'infrastruttura di A2A

## PRODUZIONE DI ENERGIA

Siamo in grado di **soddisfare tutte le esigenze energetiche con flessibilità ed efficienza**, grazie alla diversificazione delle fonti, alle tecnologie utilizzate e alla distribuzione geografica dei nostri impianti. Con importanti investimenti stiamo sviluppando la **produzione di energia da fonti rinnovabili**, per contribuire concretamente alla lotta al cambiamento climatico. **Attueremo il phase-out dal carbone nel 2022**, in anticipo rispetto al target nazionale, oltre a investire nei cicli combinati a gas ad alta efficienza e nelle tecnologie per abilitarli all'uso dell'idrogeno.

**16 TWh**  
di energia elettrica prodotta

**33%**  
da fonte rinnovabile



## EFFICIENZA ENERGETICA

Per aziende, pubbliche amministrazioni, condomini e cittadini abbiamo studiato una gamma di **servizi per l'efficienza energetica**: dalle consulenze tecniche e ingegneristiche, alle diagnosi e certificazioni energetiche, fino ai progetti illuminotecnici ad altissima efficienza. Offriamo inoltre servizi integrati per la gestione del calore, lo smart building, la videosorveglianza e la connettività.

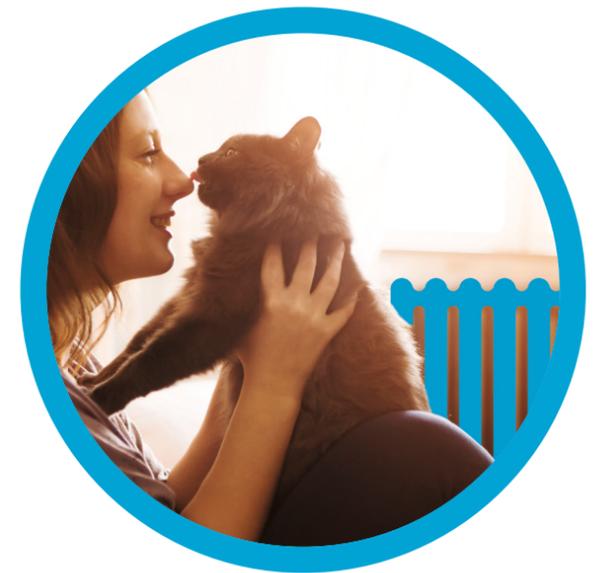
**110.000 tonnellate di CO<sub>2</sub>**  
evitate grazie a interventi  
di efficienza energetica (ESCO)

## VENDITA ENERGIA ELETTRICA E GAS

**Forniamo energia a oltre 2,5 milioni di clienti** e siamo ai vertici delle rilevazioni nazionali per livello di soddisfazione. Siamo una presenza costante per i cittadini, in casa e nella città, portando nel loro mondo comfort e servizi innovativi per favorire l'efficienza energetica e la mobilità elettrica. **Ci impegniamo costantemente per garantire un servizio di qualità che risponda alle esigenze più diverse**, dal singolo cittadino alla grande azienda.

**15 TWh**  
di energia elettrica venduta

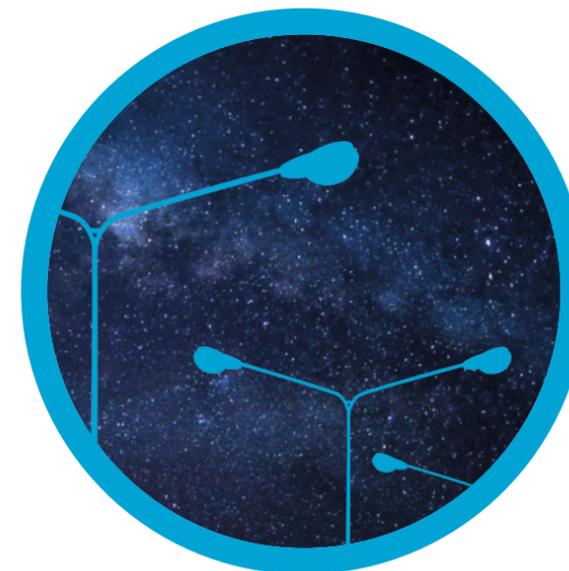
**2,6 mld di m<sup>3</sup>**  
di gas venduto



## ILLUMINAZIONE PUBBLICA

**Illuminiamo le città in modo efficiente e sostenibile**, valorizzando la bellezza del patrimonio urbano e garantendo sicurezza ai cittadini. Stiamo potenziando la sostituzione delle fonti luminose tradizionali con **apparecchi LED** per migliorare l'efficienza energetica, la qualità dell'illuminazione e ridurre l'inquinamento luminoso.

**325.000**  
punti luce gestiti



## RETI DI DISTRIBUZIONE

La nostra **gestione integrata e capillare delle reti elettriche e delle reti gas** asseconda la trasformazione delle città. Grazie all'evoluzione tecnologica delle **smart grid** garantiamo servizi sempre più sicuri, attenti all'ambiente, efficienti e di qualità. Con i **contatori intelligenti** offriamo ai cittadini nuove modalità di controllo dei consumi. Nei prossimi anni supporteremo il processo di elettrificazione dei consumi con forti investimenti e tecnologie d'avanguardia applicate alla rete di distribuzione.

**11 TWh**  
di energia elettrica distribuita  
**3 mld di m<sup>3</sup>**  
di gas distribuito



## CICLO IDRICO

Gestiamo il **ciclo idrico integrato** in alcune province lombarde: acquedotto, impianti di depurazione e reti fognarie. Abbiamo investito per **ottimizzare e rendere innovativi gli impianti idrici** così da ridurre gli sprechi. Trattiamo le acque reflue per restituirle all'ambiente libere da sostanze inquinanti e in quest'ambito è previsto un importante piano di sviluppo di nuovi impianti.

**83 mln di m<sup>3</sup>**  
d'acqua distribuita



## SMART CITY

Sviluppiamo **progetti per città intelligenti** e non solo. Anche per utility e agritech, l'agricoltura intelligente e sostenibile che ottimizza i processi produttivi e la qualità delle colture. Investiamo nell'innovazione tecnologica con il nostro centro di ricerca lo **Smart City Lab**, basandoci sul protocollo LoRaWAN® utilizzato e testato a livello mondiale. Le nostre soluzioni digitali e tecnologiche migliorano la qualità di vita delle persone e l'efficienza ambientale. Infine, progettiamo e gestiamo **reti dedicate alla sicurezza** per rispondere al meglio alle esigenze del cliente.

**184**  
Comuni serviti

## AMBIENTE

Siamo **all'avanguardia nel settore dei servizi ambientali**, con impianti tecnologicamente innovativi: tra cui due impianti di recupero della plastica in Piemonte e in Lombardia e tre impianti di cogenerazione ad alta efficienza, al servizio delle reti urbane di teleriscaldamento di Bergamo, Brescia e Milano. **Progettiamo e realizziamo impianti per il corretto smaltimento e il recupero energetico**, trasformando ogni rifiuto in risorsa. Nei prossimi anni puntiamo a rafforzare la nostra leadership anche a livello europeo e a integrarci nella filiera del riciclo di materia.

**3,2 mln di tonnellate**  
di rifiuti trattati



## CALORE E SERVIZI

In Italia siamo **leader nel settore del teleriscaldamento**, la scelta più efficiente e sostenibile per il comfort di case e uffici. **Recuperiamo energia e calore dai cicli produttivi industriali o dalla termovalorizzazione dei rifiuti**, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e sostenendo strutture di auto-produzione legate all'energia solare. Tra i nostri progetti, il più ambizioso è quello di collegare alla rete di teleriscaldamento di Milano la Centrale di Cassano D'Adda, per riscaldare 150 mila unità abitative a zero emissioni.

**3 TWh**  
di calore venduto



## IGIENE URBANA

Gestiamo tutti i servizi essenziali per l'igiene e il decoro delle città di Milano, Brescia e diversi Comuni del Nord Italia. Adottiamo **un sistema di gestione integrata dei rifiuti** che consente di riciclare o destinare alla produzione di energia il 100% dei rifiuti. Il nostro parco automezzi a metano è uno dei più ampi in Europa. Milano è tra le migliori città europee per la gestione della raccolta differenziata (superiore al 60%) e ha il primato nel mondo per persone servite nella raccolta dell'umido.

**1,8 mln di tonnellate**  
di rifiuti raccolti

## Principali valori economici di Gruppo

**6.862**

mln €  
RICAVIDI

**364**

mln €  
UTILE NETTO

**1.204**

mln €  
MARGINE OPERATIVO  
LORDO

## Indicatori di valore generato sul territorio

**738**

mln €  
INVESTIMENTI

**1.853**

mln €  
RICCHEZZA DISTRIBUITA  
SUL TERRITORIO

**80%**

dei progetti in linea  
con gli SDGs

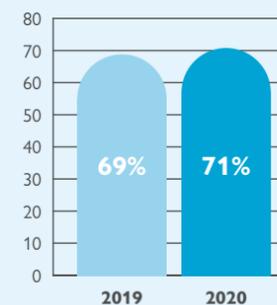
**1.914**

mln €  
PER ACQUISTO  
DI PRODOTTI O SERVIZI  
PER IL GRUPPO

## Principali indicatori ESG

### Economia Circolare

TASSO DI RACCOLTA  
DIFFERENZIATA  
NEI COMUNI GESTITI



RIFIUTI  
RECUPERATI  
(Mt)\*



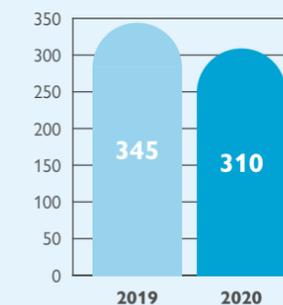
RIFIUTI RECUPERATI  
COME MATERIA  
O ENERGIA

**99,7%**

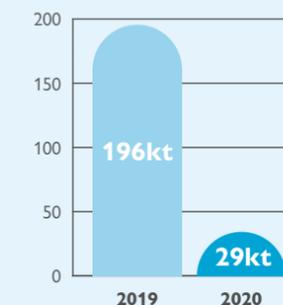
\* Rifiuti recuperati al netto delle quantità infragruppo.

### Transizione Energetica

FATTORE  
DI EMISSIONE DI CO<sub>2</sub>  
DI GRUPPO  
Secondo SBTi (kg/MWh)



EMISSIONI  
INDIRETTE



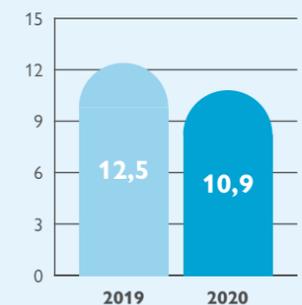
ENERGIA VERDE  
VENDUTA A CLIENTI  
FINALI

**3,9**  
TWh

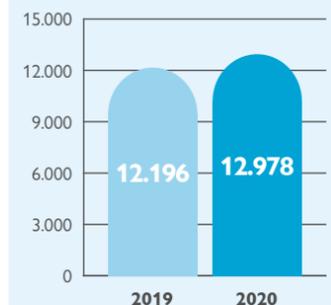
+70%  
vs 2019

### People

INDICE  
INFORTUNISTICO  
DI GRUPPO  
(frequenza x gravità)



DIPENDENTI  
A2A



ORE  
DI FORMAZIONE

**148**  
mila

[a2a.eu](http://a2a.eu)

Ogni giorno ci prendiamo cura delle persone  
rispettando l'ambiente, per rendere  
**la vita più azzurra**

