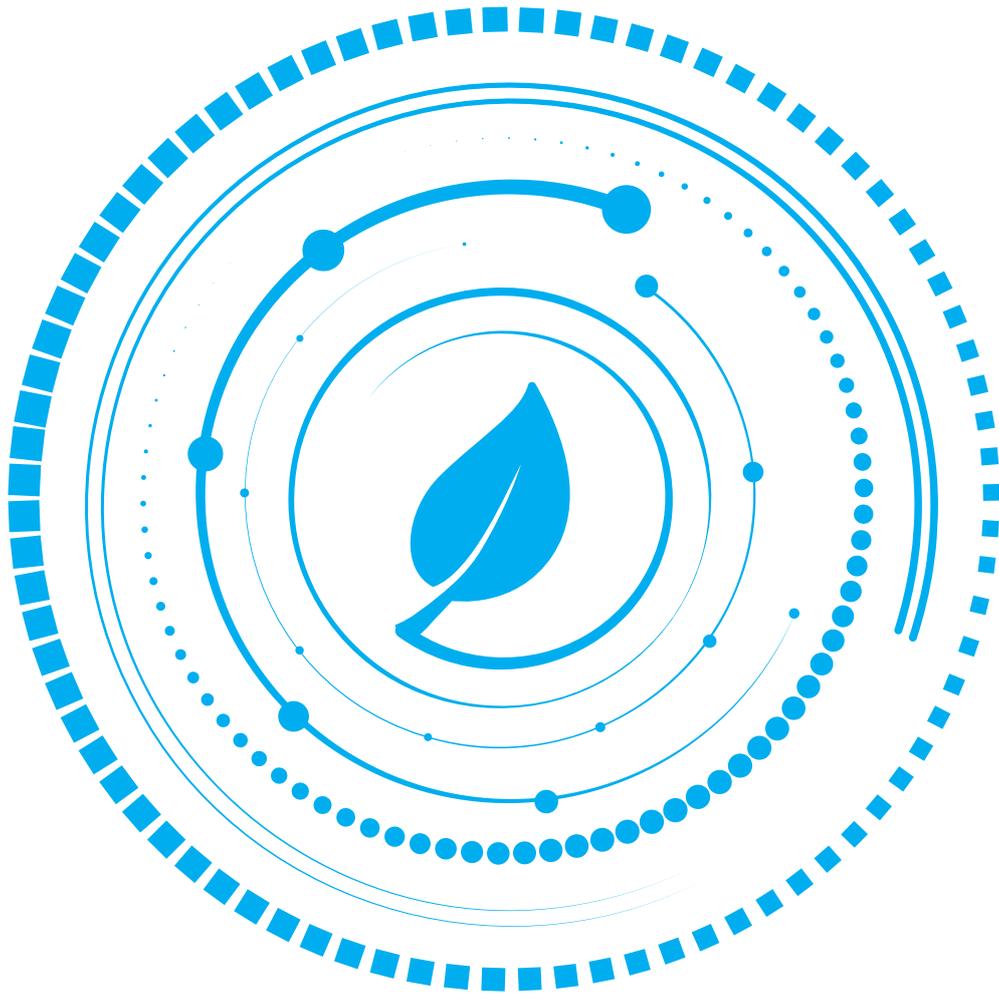


# Company Profile 2023



# A2A Life Company

Noi di A2A mettiamo la vita e la sua qualità al centro di tutto quello che facciamo. Siamo oltre tredicimila persone **al servizio di famiglie e imprese**, per guidare la **crescita sostenibile del Paese**, fondata sul rispetto per l'ambiente, l'**uguaglianza sociale** e lo **sviluppo inclusivo**.

Diamo voce alle nuove generazioni ed è per loro che promuoviamo una **visione del mondo pulita** e **rispettosa del futuro**.

Utilizziamo **le migliori competenze** e **le più avanzate tecnologie** per rigenerare costantemente il potenziale di ogni risorsa minimizzando l'impatto sull'ambiente e creando sempre nuovo valore. Per tutti.



## Il nostro piano per il 2030

Un piano investimenti decennale di ampio respiro, con l'obiettivo di rendere la transizione energetica e l'economia circolare delle realtà concrete. Oltre **16 miliardi di euro**, con progetti al **90% allineati all'Agenda 2030 dell'ONU** e il **70% allineati alla Tassonomia EU**. Sarà la nostra "decade of action": anticiperemo di 10 anni l'obiettivo di azzerare le emissioni. Dal 2040 raggiungeremo la neutralità carbonica per dare un importante contributo alla **crescita sostenibile nel nostro Paese**, ponendolo all'avanguardia in Europa. Le persone saranno le protagoniste di questo importante viaggio, grazie alle **9 mila assunzioni** dirette che faremo. Lo sviluppo della capacità produttiva da fonti rinnovabili, la mobilità sostenibile e la nuova capacità di recupero di materia e di energia dai rifiuti sono gli altri punti chiave per accelerare la trasformazione.

**standard ethics** EE+ con Outlook Positivo

A2A è l'azienda italiana con il rating più alto nel settore di riferimento.



## Economia circolare

Crediamo fermamente nei principi dell'**economia circolare** e li applichiamo in ogni servizio, per migliorare la vita delle persone e il futuro del nostro Pianeta. Nei prossimi dieci anni realizzeremo **nuovi impianti di recupero di materia ed energia**, sottraendo milioni di tonnellate di rifiuti alla discarica. Svilupperemo **reti di teleriscaldamento innovative**, recuperando calore di scarto che altrimenti andrebbe disperso nell'atmosfera. Infine, investiremo nel **ciclo idrico** puntando a ridurre le perdite di rete.



## Transizione energetica

L'Unione Europea continua a puntare su un'economia green e inclusiva, mantenendo fermo l'obiettivo di **raggiungere la neutralità carbonica nel 2050**. Noi di A2A sottoscriviamo gli obiettivi europei, con un piano di investimenti per **sviluppare in modo significativo la produzione di energia proveniente da fonti rinnovabili**. Proseguiremo il nostro impegno per favorire il **processo di elettrificazione dei consumi**, per garantire alle reti la potenza, la flessibilità e la resilienza necessarie per dare sicurezza e stabilità al sistema elettrico. Manteniamo saldo il nostro **impegno per ridurre le nostre emissioni del 49%**, secondo gli obiettivi al 2030, approvati dalla Science Based Targets Initiative e in linea con la traiettoria 2°C definita dall'Accordo di Parigi (COP21). Promuoviamo **il consumo responsabile dei nostri clienti**, fornendo energia verde e facendo leva su prodotti e servizi per l'efficienza energetica e la mobilità sostenibile.



## Sostenibilità al centro

Per noi **la sostenibilità è sempre al centro della nostra strategia e del nostro agire quotidiano**. Siamo orgogliosi di essere stati tra i precursori ad aver definito una politica di sostenibilità ispirata ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. Tra questi ne abbiamo scelti undici, ai quali possiamo contribuire concretamente. La cura delle persone in azienda e sul territorio, l'ascolto e la trasparenza, lo sviluppo di un'attenta corporate governance con una gestione consapevole dei rischi, garantiscono per noi e per le nostre comunità di riferimento **la creazione di valore sostenibile nel lungo termine**.



## I nostri servizi per voi

### Energia

#### Produzione di energia

Siamo in grado di **soddisfare tutte le esigenze energetiche con flessibilità ed efficienza**, grazie alla diversificazione delle fonti, alle tecnologie utilizzate e alla distribuzione geografica dei nostri impianti. Con importanti investimenti stiamo sviluppando la **produzione di energia da fonti rinnovabili**, per contribuire concretamente alla lotta al cambiamento climatico e all'autonomia energetica del Paese.

**19,5 TWh**  
di energia elettrica prodotta

**21%**  
da fonte rinnovabile

#### Vendita energia elettrica e gas

Forniamo energia a **oltre 2,5 milioni di clienti** e siamo ai vertici delle rilevazioni nazionali per livello di soddisfazione. Siamo una presenza costante per i cittadini, in casa e nelle città, portando nel loro mondo comfort e servizi innovativi. **Ci impegniamo costantemente per garantire un servizio di qualità che risponda alle esigenze più diverse**, dal singolo cittadino alla grande azienda.

**20,7 TWh**  
di energia elettrica venduta

**2,7 mld**  
di m<sup>3</sup> di gas venduto

#### Efficienza energetica

Per aziende, pubbliche amministrazioni, condomini e cittadini abbiamo studiato una gamma di **servizi per l'efficienza energetica**: dalle consulenze tecniche e ingegneristiche, alle diagnosi e certificazioni energetiche, fino ai progetti illuminotecnici ad altissima efficienza. Offriamo inoltre servizi integrati per la gestione del calore, lo smart building, la videosorveglianza e la connettività.

**113.000 t**  
di CO<sub>2</sub> evitate grazie a interventi di efficienza energetica (ESCo)

### Ambiente

#### Recupero di materia e di energia

Siamo all'avanguardia nel settore dei servizi ambientali, con impianti tecnologicamente innovativi, tra cui **due impianti di recupero della plastica e due impianti di trattamento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani (Forsu)** per la produzione di biometano e compost in Piemonte e in Lombardia e **tre impianti di cogenerazione ad alta efficienza**, al servizio delle reti urbane di teleriscaldamento di Bergamo, Brescia e Milano. **Progettiamo e realizziamo impianti per il corretto smaltimento e il recupero energetico**, trasformando ogni rifiuto in risorsa. Nei prossimi anni puntiamo a rafforzare la nostra leadership anche a livello europeo e a integrarci nella filiera del riciclo di materia.

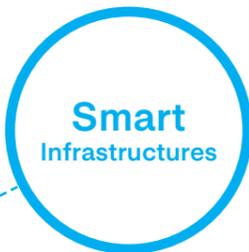
**4,8 mln**  
di tonnellate di rifiuti trattati

#### Igiene urbana

Gestiamo tutti i servizi essenziali per l'igiene e il decoro delle città di Milano, Brescia e diversi Comuni del nord Italia. Adottiamo **un sistema di gestione integrata dei rifiuti** che consente di riciclare o destinare alla produzione di energia il 100% dei rifiuti. Il nostro parco automezzi a metano è uno dei più ampi in Europa. Milano è tra le migliori città europee per la gestione della raccolta differenziata (superiore al 60%) e ha il primato nel mondo per persone servite nella raccolta dell'umido. Continueremo a lavorare per aumentare la raccolta differenziata e migliorarne la qualità, così da poter recuperare il massimo valore dai rifiuti.

**1,8 mln**  
di tonnellate di rifiuti raccolti

# I nostri servizi per voi



## Mobilità sostenibile

Dal 2010 abbiamo sviluppato una **rete di ricarica** per veicoli elettrici, che nei prossimi dieci anni crescerà in modo significativo. Tutte le infrastrutture integrate nel nostro circuito permettono la ricarica in contemporanea di due veicoli elettrici e sono alimentate con energia verde, certificata dal marchio **"Energia A2A Rinnovabile 100%"**.

**30 mln**  
di km percorsi  
a emissioni 0

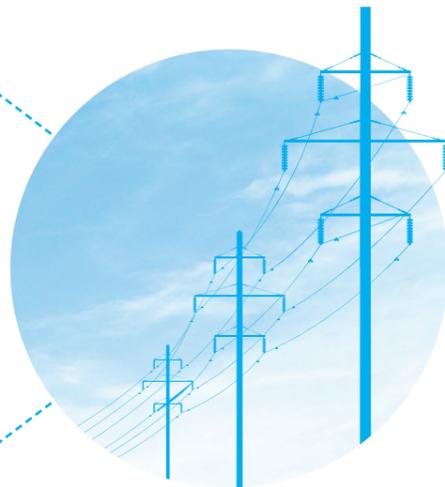
**320.000**  
ricariche effettuate  
grazie all'infrastruttura  
di A2A

## Reti di distribuzione

La nostra **gestione integrata e capillare delle reti elettriche e delle reti gas** asseconda la trasformazione delle città. Grazie all'evoluzione tecnologica delle **smart grid** garantiamo servizi sempre più sicuri, attenti all'ambiente, efficienti e di qualità. Con i **contatori intelligenti** offriamo ai cittadini nuove modalità di controllo dei consumi. Nei prossimi anni supporteremo il processo di elettrificazione dei consumi con forti investimenti e tecnologie d'avanguardia applicate alla rete di distribuzione.

**11,2 TWh**  
di energia elettrica  
distribuita

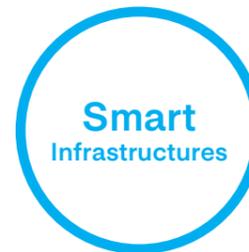
**2,7 mld**  
di m<sup>3</sup> di gas distribuito



## Ciclo idrico

Gestiamo il **ciclo idrico integrato** in alcune province lombarde: acquedotto, impianti di depurazione e reti fognarie. Abbiamo investito per **ottimizzare e rendere innovativi gli impianti idrici** così da ridurre gli sprechi. Trattiamo le acque reflue per restituirle all'ambiente libere da sostanze inquinanti.

**80 mln**  
di m<sup>3</sup> d'acqua distribuita



## Smart city

Sviluppiamo **progetti per città intelligenti** e non solo. Anche per utility e agritech, l'agricoltura intelligente e sostenibile che ottimizza i processi produttivi e la qualità delle colture. Investiamo nell'innovazione tecnologica. Infine, progettiamo e gestiamo **reti dedicate alla sicurezza** per rispondere al meglio alle esigenze del cliente.

**200**  
comuni serviti



## Calore e servizi

In Italia siamo **leader nel settore del teleriscaldamento**, la scelta più efficiente e sostenibile per il comfort di case e uffici. **Recupereremo sempre più energia e calore dai cicli produttivi industriali o dalla termovalorizzazione dei rifiuti**, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e sostenendo strutture di auto-produzione legate all'energia solare.

**2,7 TWh**  
di calore venduto

## Illuminazione pubblica

**Illuminiamo le città in modo efficiente e sostenibile**, valorizzando la bellezza del patrimonio urbano e garantendo sicurezza ai cittadini. Stiamo potenziando la sostituzione delle fonti luminose tradizionali con **apparecchi LED** per migliorare l'efficienza energetica, la qualità dell'illuminazione e ridurre l'inquinamento luminoso.

**325.000**  
punti luce gestiti



Tutti gli indicatori economico-finanziari sono rimasti stabili ed è proseguito il nostro impegno per la transizione ecologica.

## Principali valori economici di Gruppo



A2A è entrata a far parte del Nasdaq Sustainable Bond Network.

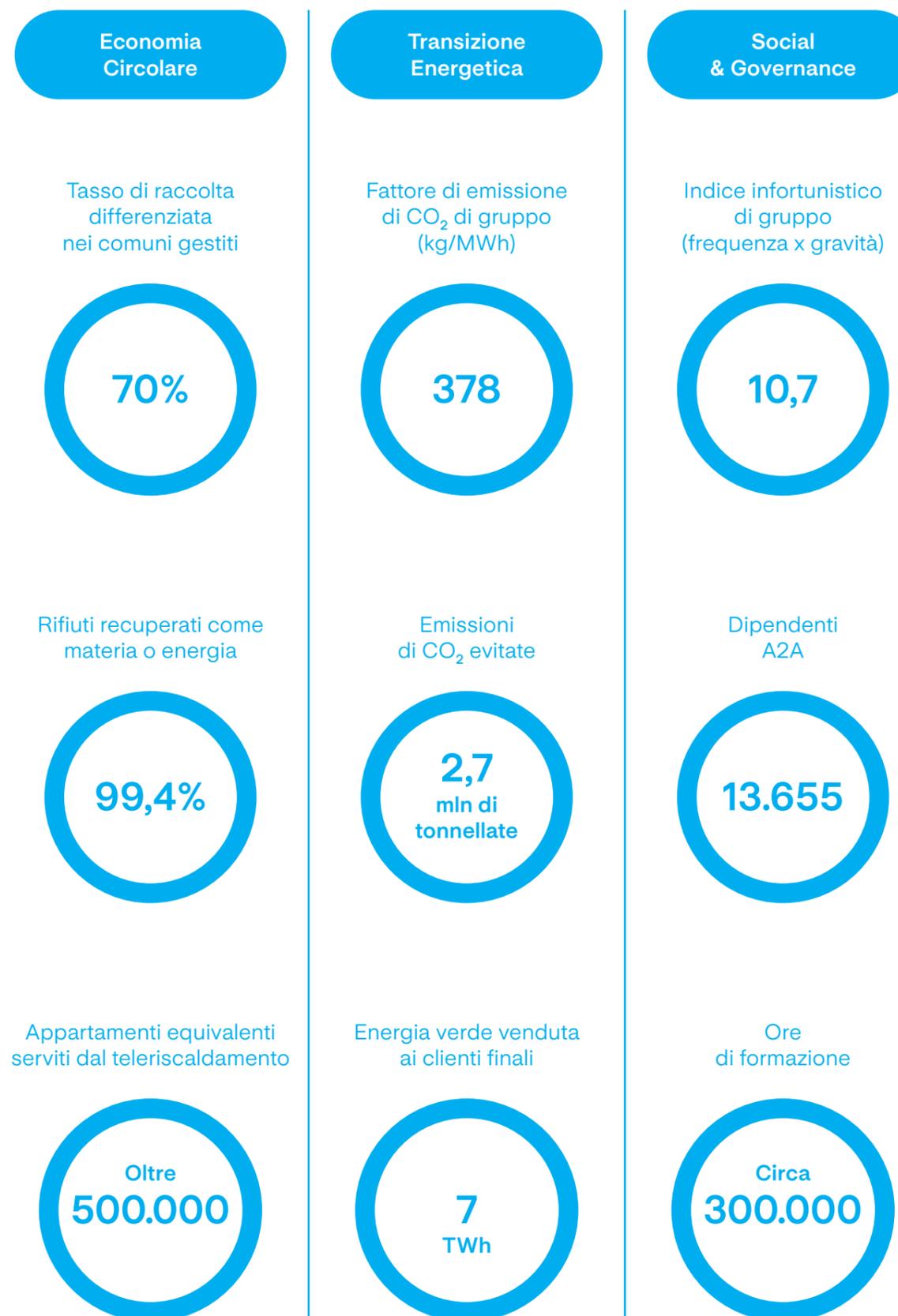


A2A è stata inserita per il terzo anno consecutivo nel Bloomberg Gender-Equality Index (GEI) 2023. L'indice misura la performance delle aziende per equilibrio di genere, inclusione e trasparenza dei dati. Per quest'ultima è stato ottenuto il punteggio massimo 100/100.

## Indicatori di valore generato sul territorio



## Principali indicatori ESG



Tutti i dati riportati fanno riferimento ai documenti di bilancio 2022: <https://www.gruppoa2a.it/it/investitori/documenti-finanziari-sostenibilita>

[gruppoa2a.it](http://gruppoa2a.it)

**Una vita più azzurra è possibile.**

